

ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД

# Социальный проект Служба помощи нуждающимся

## РАБОТА СО СЛУЧАЕМ



На территории Марфо-Мариинской обители милосердия находится социальный проект — **Служба помощи нуждающимся «Работа со случаем»**, которая поддерживает людей в трудной жизненной ситуации.

Каждый месяц к нам в приёмную приходят около **1200 человек**:

- одинокие пожилые и тяжелобольные люди,
- малоимущие, неполные и многодетные семьи,
  - семьи с тяжелобольными детьми;
- люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Мы стараемся поддержать всех, кто к нам обращается, поддержать человека в трудной ситуации



Служба помощи нуждающимся «Работа со случаем» — это совместный проект Марфо-Мариинской обители милосердия и Православной службы помощи «Милосердие».

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Несколько слов о нашем проекте .....	1
Кто наши подопечные .....	3
Чем мы занимаемся .....	4
Интересные проекта .....	7
Суммы пожертвований .....	16
Источник онлайн пожертвований .....	17
Судьбы наших подопечных .....	18
Приложение 1. Помощь подопечным в цифрах .....	20



# КТО НАШИ ПОДОПЕЧНЫЕ

многодетные семьи

малоимущие семьи

инвалиды

пенсионеры

женщины, воспитывающие  
детей в одиночку

люди, оказавшиеся  
в трудной ситуации



# ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



## Выдаем продуктовые наборы.

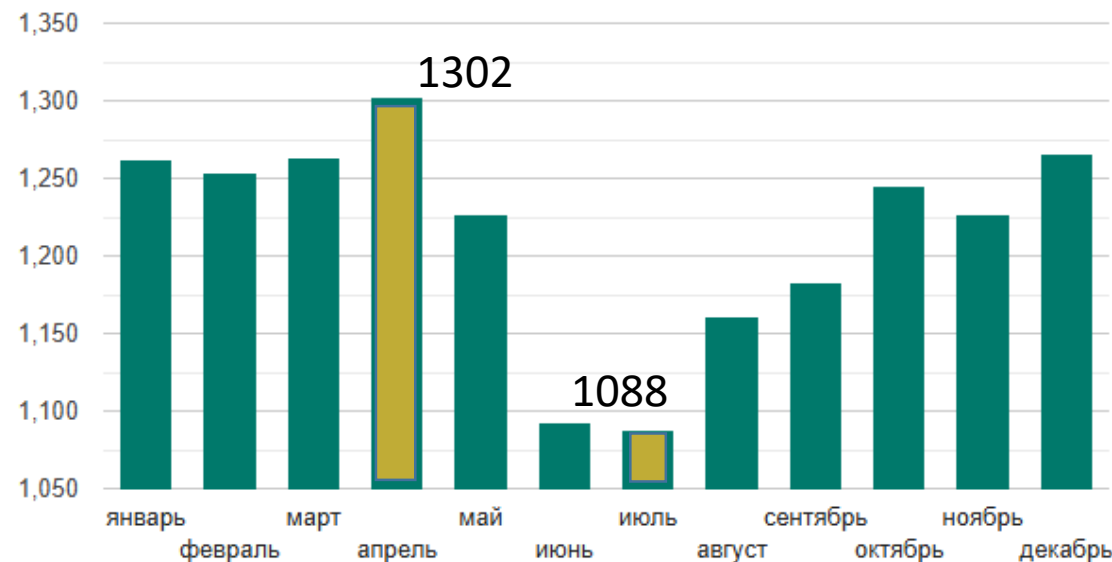
Продуктовый набор может варьироваться от месяца к месяцу в зависимости от количества и наличия продуктов на складе.

Обычно продуктовый набор состоит из мясных и рыбных консервов, крупы, макарон, растительного масла, чая, сахара и сладостей.

В 2024 г. выдано **11 833** продуктовых набора.

Минимальное количество — в январе (1088 шт.)

Максимальное количество — в апреле (1302 шт.)



# ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



## Выдаем лекарства.

Обязательное требование к подопечным:  
наличие рецепта от врача.

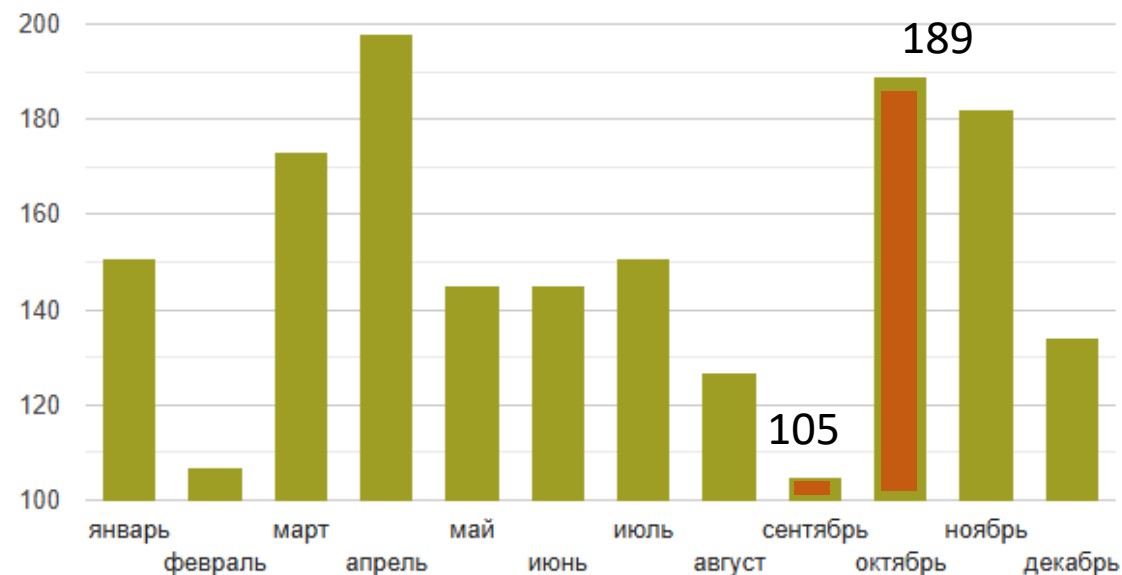
Подопечный пишет прошение,  
прикладывает рецепт.

Каждое прошение отдельно рассматривает  
комиссия, в которую входят  
профессиональные фармацевты.

В 2024 г. выдано **1207** лекарственных наборов.

Минимальное количество — в сентябре (105 шт.)

Максимальное количество — в октябре (189 шт.)



# ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



**Выдаем наборы со средствами гигиены и бытовой химии.**

Это наборы двух видов.

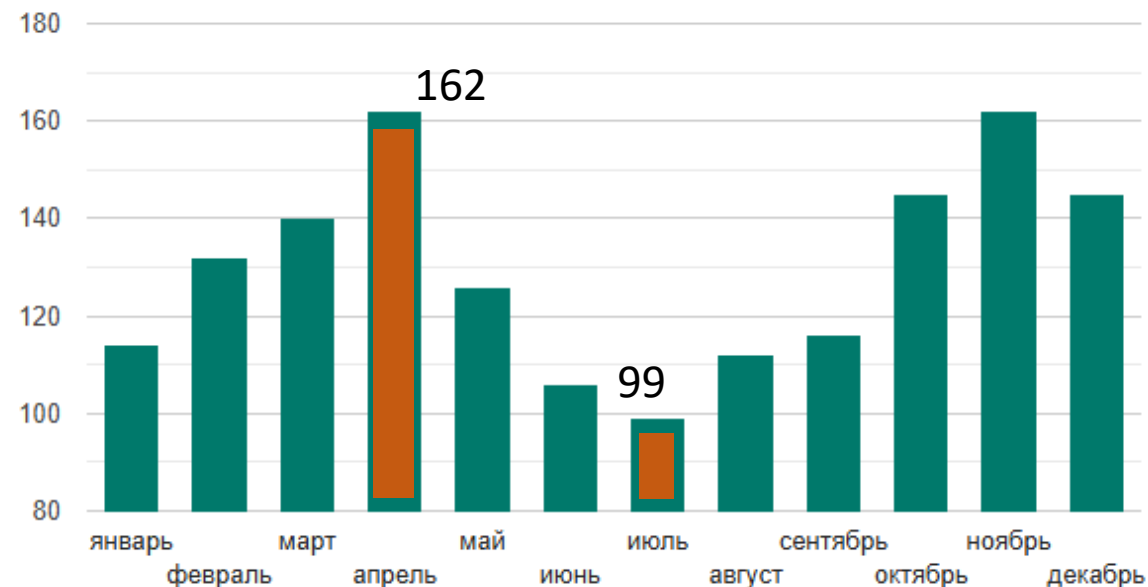
Во-первых, зубные щетки и пасты, шампуни, мыло, средства для дома.

Во-вторых, памперсы для взрослых и детей, прокладки, урологические салфетки.

В 2024 г. выдано **1559** наборов со средствами гигиены и бытовой химии.

Минимальное количество — в июле (99 шт.)

Максимальное количество — в апреле (162 шт.)



# ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



## январь

В январе завершилась наша ежегодная Рождественская благотворительная акция по сбору сладких подарков для детей!

Благодаря нашим жертвователям мы поздравили 1 862 семьи!

Дети из малоимущих, многодетных семей, дети с тяжелыми заболеваниями, одинокие пенсионеры получили сладкие подарки и наборы конфет!

Писательница Дарья Донцова устроила для подопечных Марфо-Мариинской обители Рождественские елки. На празднике также присутствовали 30 детей из наших подопечных малоимущих семей.

Наш проект принял участие в ежегодной благотворительной акции «Гирлянда Добра», которую проводит Марфо-Мариинская обитель.

Сотрудник нашего проекта Любовь Хватова провела благотворительный сбор в честь своего Дня рождения на платформе «Ура! Событие» в пользу нашего проекта.

Ученики одной из московских школ и детского сада поздравили наших пожилых подопечных с праздниками.

Школьники нарисовали бабушкам и дедушкам открытки. А маленькие дети разукрасили подарочные кружки причудливыми мультяшными персонажами!

# ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



## февраль

Ежегодно на Масленицу мы дарим подопечным блины и вкусные начинки – варенье, сгущенку, сметану. Наши благотворители активно принимают участие в таком поздравлении, чтобы порадовать тех, кто нуждается в помощи, вкусными блинами.

В феврале мы приступили к подготовке к этой акции – начали принимать варенье, сгущенку, джем, чтобы на Сырной седмице мы могли разделить с нашими подопечными радость приближающегося Великого поста.

## март

С 11 по 17 марта на Сырной седмице мы угощали всех наших посетителей блинами! Такая акция стала возможна благодаря пожертвованиям многочисленных друзей нашего проекта.

За неделю мы угостили блинами 156 семей и подарили детям яркий праздник и домашние чаепития!

Весна – непростой период для иммунитета. Чтобы дать детям возможность насладиться весной, мы подарили витамины, которые стали дополнением к стандартному продуктовому набору. Витамины мы раздавали детям из многодетных, неполных и малоимущих детей.



# ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



апрель

Каждый год мы готовим подопечным подарки к Пасхе: куличи, шоколадные яйца.

В этом году первые пасхальные наборы нам стали приносить уже в апреле, и уже в середине месяца мы дарили их подопечным.

май

Раздача куличей и пасхальных наборов продолжилась вплоть до 5 мая.

Всего мы раздали 1825 куличей!

9 мая по традиции мы поздравляли наших пожилых подопечных (детей войны) с Днем Победы!

В этот раз в состав подарка вошли чай, зефир и баночка меда.

# ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



## ИЮЛЬ

В июне Православная церковь отмечает день мученической кончины святой Елизаветы Федоровны, основательницы Марфо-Мариинской обители, на территории которой расположена наш проект.

В этот день на территории Марфо-Мариинской обители прошла благотворительная акция, и в пользу нашего проекта было собрано сумма в 136 242 рублей.

## ИЮНЬ

В честь Дня защиты детей мы поздравляли наших маленьких подопечных и их мам: дарили детям игрушки ручной работы, а мамам мыло-сердечко, также сделанное вручную.

Каждый год 22 июня мы дарим небольшие подарки нашим пожилым подопечным — детям войны. Чай, печенье, сладости — всё то, что греет сердце и дарит добрые эмоции. Ведь так важно показать им, что их помнят и ценят.



# ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



## август

Каждый год в августе мы начинаем акцию по сбору канцелярских принадлежностей для детей наших подопечных, а также участвуем в акции Марфо-Мариинской обители «Рюкзак добра».

## сентябрь

Благодаря нашим жертвователям и нашему участию в благотворительной акции «Рюкзак добра», которую провела Марфо-Мариинская обитель, мы раздали школьные канцелярские наборы 384 семьям.

Третий год подряд в День шарлоток и осенних пирогов мы дарим нашим подопечным в дополнение к стандартному продуктовому набору теплые и вкусные пирожки!

В этот день раздали 50 пирожков.

# ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



## октябрь

В октябре Православная церковь отмечает обретения мощей святой Елизаветы Федоровны, основательницы Марфо-Мариинской обители, на территории которой расположена наш проект.

В рамках праздника была проведена благотворительная акция по сбору пожертвований для нуждающихся людей, в том числе и на помощь подопечным «Работы со случаем».

## ноябрь

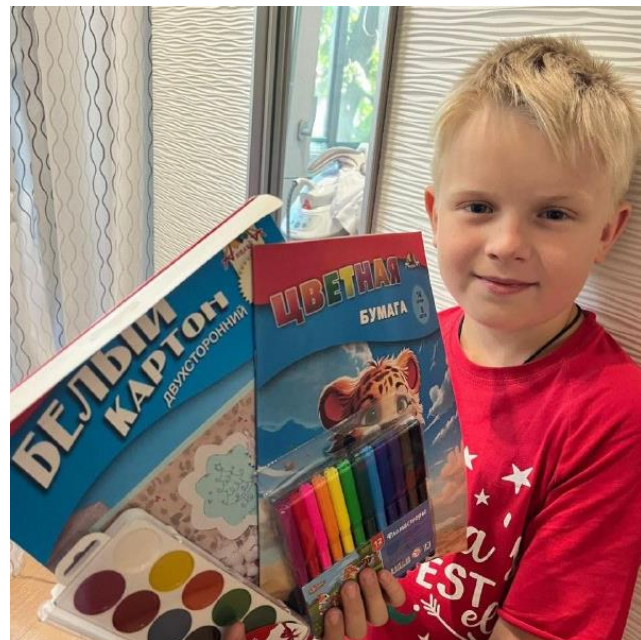
20 ноября – Всемирный день ребенка. Поэтому мы решили поздравить наших маленьких подопечных и порадовать их небольшими сладкими подарками.

20 и 21 ноября всем семьям с детьми мы раздавали коробки печенья «Сосорие». Подарки получили 50 семей.

## декабрь

В преддверии Нового года и Рождества наш проект начинает готовить сладкие праздничные наборы для детей из малоимущих семей.

Подарки мы начинаем раздавать за неделю до Нового года.



# СУММЫ ПОЖЕРТВОВАНИЙ



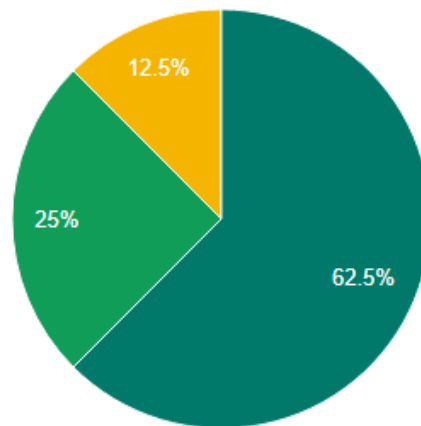
Онлайн пожертвования в наш проект приходит через сайты:

- mrom.ru (Марфо-Мариинская обитель)
- miloserdie.help
- милосердие.ру

На пожертвования каждый месяц мы покупаем:

- продукты
- лекарства
- средства гигиены и бытовой химии

## Годовой распределение бюджета



**12,5%** — средства гигиены и бытовой химии.

**25%** — лекарства

**62,5%** — продукты

# ИСТОЧНИК ОНЛАЙН-ПОЖЕРТВОВАНИЙ

	<a href="http://mmom.ru">mmom.ru</a>	<a href="http://miloserdie.help">miloserdie.help</a>	<a href="http://miloserdie.ru">miloserdie.ru</a>	<u>Другое</u>
<b>январь</b>	173 038 руб.	184 084 руб.	835 957 руб.	18 796 руб.*
<b>февраль</b>	47 826 руб.	91 589 руб.	168 146 руб.	
<b>март</b>	99 736 руб.	343 295 руб.	300 000 руб.	
<b>апрель</b>	53 520 руб.	539 421 руб.	207 830 руб.	
<b>май</b>	149 491 руб.	398 293 руб.	1 005 000 руб.	
<b>июнь</b>	49 216 руб.	366 229 руб.	1 000 000 руб.	
<b>июль</b>	202 563 руб.	232 493 руб.	171 214 руб.	
<b>август</b>	55 871 руб.	105 816 руб.	94 463 руб.	
<b>сентябрь</b>	221 068 руб.	184 456 руб.	192 763 руб.	1 500 000 руб.**
<b>октябрь</b>	296 790 руб.	347 409 руб.	172 872 руб.	
<b>ноябрь</b>	55 236 руб.	288 309 руб.		
<b>декабрь</b>	170 856 руб.	207 476 руб.		

\* Акция «Ура! Событие»

\*\* Благотворительный фонд Сергея Михеева



# СУДЬБЫ НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ

«Я пенсионерка, вырастила двух дочерей, а они мне теперь не помогают».

Нине Николаевне 75 лет, недавно она перенесла инфаркт. Сердечная недостаточность, гипертония, тромбоз вен на ногах — это неполный список заболеваний Нины Николаевны. Бабушка живет одна. Небольшой пенсии едва хватает на продукты и лекарства.

В Службе «Работа с просителями» Нина Николаевна ежемесячно уже в течение двух лет получает продуктовые наборы и гигиенические средства. Бывает, бабушка к нам приходит в слезах — то сердце болит, то дочка бросила трубку. Сотрудники службы не только оказывают продуктовую помощь, но всегда стараются найти время, чтобы утешить бабушку, находят добрые слова и просто утирают слезы.



Нашей подопечной Зинаиде Васильевне недавно исполнилось 75 лет. Последние 14 лет она воспитывает внучку, живут они вдвоем - родители девочкой не занимаются. «У них своя жизнь, свои интересы», - рассказывает бабушка.

Внучку Зинаида Васильевна взяла на попечение, когда уже вышла на пенсию. Конечно, подросток не дает стареть, объясняет все новые технологии, даже учит общаться с чатом GPT. Но здоровье всё же берет своё. Бабушке сейчас не так просто перемещаться по городу, все изменения погоды она буквально ощущает в суставах, но не теряет оптимизма и бодрости! «Совсем скоро внучка окончит школу и поступит в институт. Так молюсь за нее!», - говорит Зинаида Васильевна.

А мы помогаем Зинаиде Васильевне и ее внучке продуктами.

# СУДЬБЫ НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ

Вере Владимировне недавно исполнилось 90 лет. До пенсии Вера Владимировна работала воспитателем, а сейчас пенсии на покупку продуктов и необходимых лекарств не хватает. До недавнего времени бабушка самостоятельно подрабатывала — вышивала и передавала вышивку в храмы на продажу. Сейчас держать в руках мелкие вещи Вере Владимировне уже сложно.

«Теперь моя главная задача — это молитва, — поделилась Вера Владимировна — «Начинаю день с Евангелия. Стараюсь не пропускать праздники, всегда хожу в храм по воскресеньям». Последние 5 лет Вера Владимировна получает продукты и средства гигиены в нашей Службе «Работа со случаем». Для нее это важная поддержка и помощь.



Галине Петровне недавно исполнилось 86 лет.

Яркая одежда, добрая улыбка, приветливый взгляд... И не подумаешь, что бабушка страдает от сильной головной боли и перенесла инфаркт, утратив работоспособность. 30 лет назад у Галины Петровны была счастливая семья: любящий супруг, двое детей. А затем, в возрасте 55 лет умерла старшая дочь, и вся жизнь стала рушиться.

Сейчас бабушка живет одна в Москве, сын общается с ней редко, не помогает. В последние годы здоровье постоянно ухудшается, сложно выполнять все рекомендации врачей и покупать все лекарства, но Служба «Работа со случаем» облегчает эти задачи.

# ПРИЛОЖЕНИЕ

к годовому отчету Службы помощи нуждающимся  
«Работа со случаем»

ПОМОЩЬ ПОДОПЕЧНЫМ В ЦИФРАХ



# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ПРОДУКТОВАЯ ПОМОЩЬ

### январь

**1291 человек** обратились за помощью через приемную.

**1262 семей** получили продуктовые наборы:

- 128 многодетных семей
- 73 одиноких матери
- 665 человек с инвалидностью
- 212 пенсионеров
- 184 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- 107 человек получили продуктовую помощь на дому

106 человек получили продуктовую помощь на дом

### февраль

**1 303 человека** обратились за помощью через приемную.

**1 254 семьи** получили продуктовые наборы:

- 120 многодетных семей
- 70 одиноких матерей
- 643 человека с инвалидностью
- 223 пенсионера
- 198 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

106 человек получили продуктовую помощь на дом

### март

**1 303 человека** обратились за помощью через приемную.

**1 263 семьи** получили продуктовые наборы:

- 113 многодетных семей
- 69 одиноких матерей
- 671 человека с инвалидностью
- 212 пенсионеров
- 26 беженцев
- 172 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

119 человек получили продуктовую помощь на дом

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ПРОДУКТОВАЯ ПОМОЩЬ

### апрель

**1 338 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 302 семьи** получили продуктовые наборы:

- 118 многодетных семей
- 70 одиноких матерей
- 687 человек с инвалидностью
- 217 пенсионеров
- 30 беженцев
- 180 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

108 человек получили продуктовую помощь на дом

### май

**1 256 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 227 семьи** получили продуктовые наборы:

- 105 многодетных семей
- 65 одиноких матерей
- 667 человек с инвалидностью
- 208 пенсионеров
- 24 беженцев
- 158 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

111 человек получили продуктовую помощь на дому

### ИЮНЬ

**1 115 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 093 семьи** получили продуктовые наборы:

- 83 многодетных семей
- 57 одиноких матерей
- 607 человек с инвалидностью
- 180 пенсионеров
- 26 беженцев
- 140 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

100 человек получили продуктовую помощь на дому

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ПРОДУКТОВАЯ ПОМОЩЬ

### ИЮЛЬ

**1 115 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 088 семей** получили продуктовые наборы:

- 83 многодетных семей
- 55 одиноких матерей
- 609 человек с инвалидностью
- 175 пенсионеров
- 26 беженцев
- 140 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

100 человек получили продуктовую помощь на дом

### август

**1 179 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 161 семей** получили продуктовые наборы:

- 102 многодетных семьи
- 53 одиноких матерей
- 614 человек с инвалидностью
- 208 пенсионеров
- 26 беженцев
- 158 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

90 человек получили продуктовую помощь на дом

### сентябрь

**1 200 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 183 семей** получили продуктовые наборы:

- 104 многодетных семьи
- 62 одиноких матерей
- 616 человек с инвалидностью
- 211 пенсионеров
- 27 беженцев
- 163 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

91 человек получили продуктовую помощь на дом

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ПРОДУКТОВАЯ ПОМОЩЬ

### октябрь

**1 271 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 245 семей** получили продуктовые наборы:

- 104 многодетных семьи
- 70 одиноких матерей
- 644 человек с инвалидностью
- 225 пенсионеров
- 27 беженцев
- 175 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

97 человек получили продуктовую помощь на дом

### ноябрь

**1 248 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 227 семей** получили продуктовые наборы:

- 107 многодетных семьи
- 70 одиноких матерей
- 714 человек с инвалидностью
- 209 пенсионеров
- 22 беженца
- 175 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

110 человек получили продуктовую помощь на дом

### декабрь

**1 297 человек** обратились за помощью через приемную.

**1 266 семей** получили продуктовые наборы:

- 110 многодетных семей
- 65 одиноких матерей
- 652 человека с инвалидностью
- 217 пенсионеров
- 25 беженцев
- 197 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

107 человек получили продуктовую помощь на дом

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ЛЕКАРСТВА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

### январь

**151 человек** получил лекарства.  
**114 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**19 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**20 обращений** закрыто в текущем месяце;

**8 юридических консультаций** получили подопечные.

### февраль

**107 человек** получили лекарства.  
**132 человека** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**15 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**18 обращений** закрыто в текущем месяце;

**6 юридических консультаций** получили подопечные.

### март

**173 человека** получили лекарства.  
**140 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**16 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**8 обращений** закрыто в текущем месяце;

**10 юридических консультаций** получили подопечные.

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ЛЕКАРСТВА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

### апрель

**198 человек** получил лекарства.  
**162 человека** получили средства ухода и гигиены.

#### По направлению социальной работы:

**9 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**5 обращений** закрыто в текущем месяце;

**5 юридических консультаций** получили подопечные.

### май

**145 человек** получили лекарства.  
**126 человек** получили средства ухода и гигиены.

#### По направлению социальной работы:

**5 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**6 обращений** закрыто в текущем месяце.

### ИЮНЬ

**145 человек** получили лекарства.  
**106 человек** получили средства ухода и гигиены.

#### По направлению социальной работы:

**10 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**7 обращений** закрыто в текущем месяце;

**3 юридических консультаций** получили подопечные.

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ЛЕКАРСТВА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

### ИЮЛЬ

**151 человек** получил лекарства.  
**99 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**15 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**12 обращений** закрыто в текущем месяце;

**5 юридических консультаций** получили подопечные.

### август

**127 человек** получили лекарства.  
**112 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**6 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**6 обращений** закрыто в текущем месяце.

### сентябрь

**105 человек** получили лекарства.  
**116 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**20 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**14 обращений** закрыто в текущем месяце;

**10 юридических консультаций** получили подопечные.

# ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

## ЛЕКАРСТВА И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

### октябрь

**189 человек** получил лекарства.  
**145 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**12 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**6 обращений** закрыто в текущем месяце;

**7 юридических консультаций** получили подопечные.

### ноябрь

**182 человека** получили лекарства.  
**162 человека** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**12 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**6 обращений** закрыто в текущем месяце;

**7 юридических консультаций** получили подопечные.

### декабрь

**134 человека** получили лекарства.  
**145 человек** получили средства ухода и гигиены.

**По направлению социальной работы:**

**6 первичных** обращений поступило в работу социальному работнику;

**5 обращений** закрыто в текущем месяце;

**6 юридических консультаций** получили подопечные.



Когда мы вместе — добрых дел больше!

