

ОТЧЕТ ЗА 2023 ГОД

ГРУППА
РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ



Марфо
Мариинская
обитель
милосердия



ЯНВАРЬ

В январе мы завершили акцию «Подари конфеты детям». Благодаря всем неравнодушным людям нам удалось собрать 1 330 сладких подарков! От всей души благодарим всех, кто захотел поделиться с ближним радостью Нового года и грядущего Рождества Христова! Делимся с вами радостными моментами и благодарим за каждую детскую улыбку!



Также завершилась акция службы помощи «Милосердие» «Дари радость на Рождество», благодаря которой подарки получили не только дети, но все подопечные нашего проекта, кто нуждается в помощи и утешении.



ФЕВРАЛЬ

Сырная седмица в этом году выпала на февраль. С 20 по 26 февраля мы все готовились к наступлению Великого поста, пекли блины и угощали друг друга. С давних времен первый блин на масленицу отдавали нуждающимся, в память о предках. Некоторые эксперты указывают, что в старину духов предков называли комами, существовала даже поговорка. Полностью она звучала так: «Первый блин комам, блин второй – знакомым, третий блин – дальней родне, а четвертый – мне».

Продолжая традицию милосердия, мы предложили нашим благотворителям разделить радость предстоящей масленичной недели и пожертвовать для нуждающихся мёд, сгущенку, варенье, сметану, повидло и всё то, с чем едят блины. А мы с 20 по 26 февраля раздавали блины с угощениями всем, кто к нам обращался: маленьким детям из неполных и многодетных семей, пенсионерам и инвалидам.

Так мы провели, ставшую уже нашей постоянной, акцию «Блины для подопечных».

Благодарим всех, кто помог нам разделить радость праздника с близкими и делимся счастливыми моментами и улыбками, тепло от которых чувствуется даже через снимки.



27 февраля в приемную нашей Группы обратилось 140 человек. Это абсолютный рекорд по числу обращений за все время существования нашего проекта.

Все больше людей, сталкиваются с жизненными трудностями и ищут помощи. Продукты – простой, но самый главный способ поддержки человека в трудную минуту. Чтобы помочь, достаточно купить макароны или крупы и привезти/заказать доставку к нам в Марфо-Мариинскую обитель. Любая помощь очень важна для наших подопечных!



АПРЕЛЬ

Продолжая традиции милосердия, мы поздравили наших подопечных с Великим праздником Пасхи - Светлым Христовым Воскресением! Христос воскрес! Воистину воскрес! – с этими словами встречаем мы благодатное Пасхальное утро. Благодаря пожертвованиям наших благодотворителей мы смогли разделить радость праздника с нуждающимися инвалидами и пенсионерами, многодетными семьями и одинокими матерями.

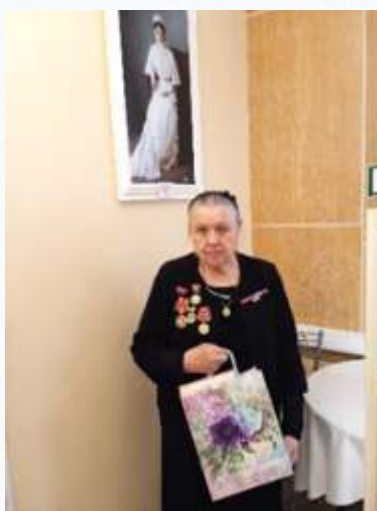


Также на проект принял участие в ежегодной акции Православной службы помощи «Милосердие» «Дари радость на Пасху».



МАЙ

78 лет назад завершилась Великая Отечественная война. Проносся через поколения память о подвиге, мы с большим уважением и признанием поздравляем героев. Мужчин и женщин – всех участников Великой Отечественной войны. Пусть громче салюта на весь мир летят слова вечной благодарности миллионам людей, тем, кто сохранил это чистое, голубое небо, зеленые поля и сверкающие реки для нас. Для России!



Продолжая Акцию прошлого года, мы поздравили наших ветеранов. Во время майских праздников у нас в Группе работы с просителями, в стенах Марфо-Мариинской Обители вновь прозвучат слова благодарности и уважения за мир и светлое небо над головой.



ИЮНЬ

В июне произошло переименование Группы работы с просителями. Направление работы по экспертизе просьб для сайта «Милосердие.ру» стало самостоятельным проектом, а работа по оказанию помощи через приемную в Марфо-Мариинской обители вернулась к своему давнему названию – Служба помощи нуждающимся «Работа со случаем».

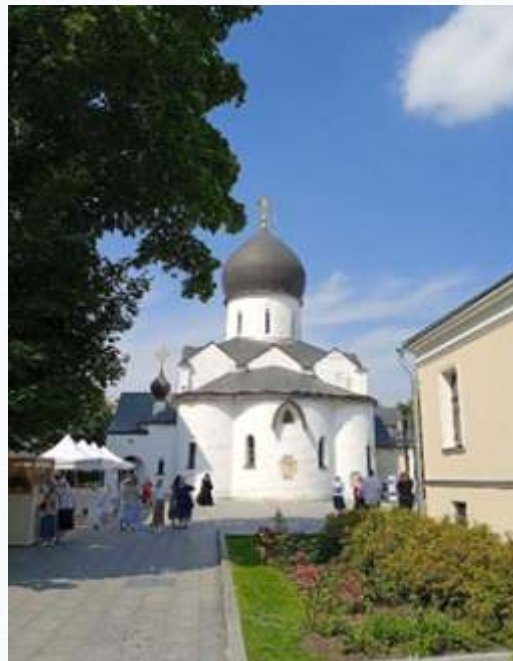


22 июня — начало Великой Отечественной войны. Ежегодно в этот день мы дарим подарки нашим подопечным — пожилым дедушкам и бабушкам, которые родились в годы войны. Забота, внимание — то небольшое, чем мы можем поделиться с ними. К стандартному продуктовому набору мы добавляем: шоколадные конфеты, чай, сливки.



ИЮЛЬ

18 июля в Марфо-Мариинской обители прошло празднование Дня памяти преподобномученицы Великой княгини Елизаветы Феодоровны. Елизавета Феодоровна - создательница Марфо-Мариинской обители, проектом которой является наша служба помощи. Мы рады были разделить радость этого праздника с нашими благотворителями и подопечными.



АВГУСТ

В августе мы начали нашу ежегодную акцию «Собери ребенка к школе!» В сентябре дети снова пойдут в школу, поэтому мы заранее начинаем готовиться - собираем школьные наборы для наших подопечных. В прошлом году мы помогли собрать в школу 318 детей из 180 семей. Надеемся, что и в этом году с помощью наших благотворителей мы подготовим к школе детей из многодетных и малообеспеченных семей!

**СЕНТЯБРЬ**

До середины сентября мы проводили акцию «Собери ребенка к школе!» С помощью наших благотворителей 267 детей из малообеспеченных семей получили школьные наборы в этом году. В набор вошли: ручки, тетради, пеналы, альбомы для рисования, краски и многое другое.



13 сентября мы ежегодно дарим подопечным вкусные сладкие пирожки, потому что 13 сентября – это День шарлоток и осенних пирогов, праздник осени, спонтанных чаепитий и добрых разговоров с вкусной выпечкой в руках.



Наши подопечные – это люди, которые попали в беду, у которых не хватает средств, чтобы прокормить себя и детей. Поэтому в течение года мы стараемся радовать их небольшими сюрпризами, маленькими подарками. Теплый пирожок, сделанный с любовью и подаренный с улыбкой, напоминает человеку, что его ценят, ему сопереживают. В ходе акции мы раздали 120 пирожков с грибами и капустой 50 семьям!



ОКТАБРЬ

В одну из суббот октября температура опустилась до минус двух градусов. Значит, зима не за горами!

Мы подготовили 300 наборов, которые помогут нашим подопечным защититься от осенней простуды. В каждый набор вошли: антисептик для рук, маски, бумажные носовые платочки, витамин D3, спрей с морской водой для носа, рассасывающие пластинки с шалфеем (биологически активные добавки).

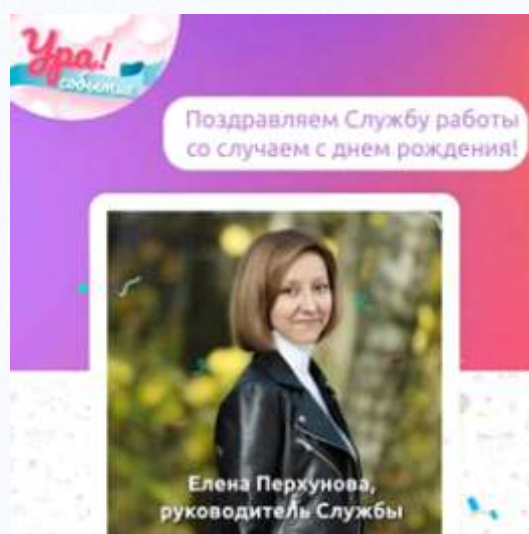


В течение недели мы раздавали наборы для профилактики гриппа и ОРВИ.



В октябре наш проект Работа со случаем отмечает свой День рождения! В этом году мы решили провести акцию «Ура событие!», чтобы каждый желающий мог сделать небольшое пожертвование и поздравить Работу со случаем с Днём рождения))

На пожертвованные средства мы закупили продукты для наших подопечных.



НОЯБРЬ

Добрые котики в милые руки!

20 ноября – это Всемирный день ребенка. Поэтому мы решили поздравить наших маленьких подопечных, провести для них небольшую праздничную акцию и подарить им плюшевые игрушки!



20 и 21 ноября котики, утки, динозавры и даже бэби-тракторы нашли своих хозяев! 50 плюшевых игрушек получили дети из многодетных и неполных семей.



ДЕКАБРЬ

В декабре мы провели ежегодную Рождественскую благотворительную акцию по сбору сладких подарков для детей!

Каждый год на Рождество мы дарим сладкие подарки детям из малоимущих, многодетных семей и детям с тяжелыми заболеваниями. Конфеты, печенье, вафли — каждый подарок мы собираем индивидуально! Нам жертвуют сладости, а сотрудники распределяют их в праздничные упаковки и дарят детям.



22-24 декабря мы приняли участие в Рождественской ярмарке «Звезда Рождества», которую организовала служба помощи «Милосердие». На стенде Службы работы со случаем все желающие могли приобрести: коллекционных мишек ручной работы; милых кукол-мармеладок, ватные игрушки на ёлку и многое другое!

На ярмарке мы собрали 108 789 руб.! Все собранные средства пойдут на помощь нашим подопечным: одиноким пожилым людям, малоимущим семьям и людям, внезапно оказавшимся в беде.



В этом месяце мы поздравляли с Международным днём добровольца наших помощников! Нам ежедневно помогают добровольцы Марфо-Мариинской обители: дежурят по вечерам, фасуют вместе с сотрудниками продуктовые наборы, подключаются и к совершенно разным задачам. Без этой помощи мы не смогли бы помочь такому количеству людей – к нам приходит более 1200 человек в месяц!



ЯНВАРЬ

299 просьб о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»

Из них:

* 26 просьб было передано для рассмотрения специалистам Группы

* 25 просьбы было передано в епархии для оказания помощи на месте

* 10 просьб было одобрено к сбору средств на сайте

* 248 просителям была оказана информационная поддержка

6 372 143 руб. собрано по объявлениям на сайте miloserdie.ru в январе.

4 015 786 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям.

1 232 человека обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 190 семей получили продуктовые наборы.

Из них:

* 137 многодетных семей

* 83 одиноких матери

* 640 человека с инвалидностью

* 172 пенсионеров

* 158 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

* 105 человек получили продуктовую помощь на дому

77 человек получили лекарства.

70 человек получили средства ухода и гигиены.

ФЕВРАЛЬ

271 просьба о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»

Из них:

- * 12 просьб было передано для рассмотрения специалистам Группы
- * 11 просьб было передано в епархии для оказания помощи на месте
- * 13 просьб было одобрено к сбору средств на сайте
- * 248 просителям была оказана информационная поддержка 6 642 406 руб. собрано по объявлениям на сайте miloserdie.ru в феврале.
- * 9 150 679 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям.
- * 1 201 человек обратился за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1174 семей получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 135 многодетных семей
- * 80 одиноких матери
- * 618 человек с инвалидностью
- * 181 пенсионер
- * 160 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 101 человек получил продуктовую помощь на дому

60 человек получили лекарства.

67 человек получили средства ухода и гигиены.

МАРТ

365 просьб о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»

Из них:

- * 16 просьб было передано для рассмотрения специалистам Группы
 - * 9 просьб было передано в епархии для оказания помощи на месте
 - * 20 просьб было одобрено к сбору средств на сайте
 - * 340 просителям была оказана информационная поддержка
- 7 068 767 руб. собрано по объявлениям на сайте miloserdie.ru в марте.
8 074 175 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям.
1 329 человек обратился за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 231 семья получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 139 многодетных семей
- * 94 одиноких матери
- * 648 человек с инвалидностью
- * 186 пенсионеров
- * 164 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся трудной ситуации
- * 93 человека получил продуктовую помощь на дому

97 человек получили лекарства.

102 человека получили средства ухода и гигиены.

АПРЕЛЬ

314 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»

Из них:

* 9 просьб было передано для рассмотрения специалистам Группы

* 15 просьб было передано в епархии для оказания помощи на месте

* 21 просьба была одобрена к сбору средств на сайте

* 290 просителям была оказана информационная поддержка

7 617 566 руб. собрано по объявлениям на сайте miloserdie.ru в апреле.

6 015 776 руб. собранных средств по опубликованным на сайте

просьбам было перечислено просителям.

1 301 человек обратился за помощью через приемную

Марфо-Мариинской обители.

1 272 семьи получили продуктовые наборы.

Из них:

* 144 многодетных семей

* 88 одиноких матери

* 672 человек с инвалидностью

* 186 пенсионеров

* 182 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

* 110 человек получил продуктовую помощь на дому

81 человек получили лекарства.

85 человек получили средства ухода и гигиены.

МАЙ

274 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»

Из них:

* 41 просьба было передана для рассмотрения специалистам Группы

* 19 просьб было передано в епархии для оказания помощи на месте

* 16 просьб было одобрено к сбору средств на сайте

* 214 просителям была оказана информационная поддержка

6 145 246 руб. собрано по объявлениям на сайте miloserdie.ru в мае.

4 183 716 руб. собранных средств по опубликованным на сайте

просьбам было перечислено просителям.

1 301 человек обратился за помощью через приемную

Марфо-Мариинской обители.

1 271 семья получили продуктовые наборы.

Из них:

* 136 многодетных семей

* 84 одиноких матери

* 649 человек с инвалидностью

* 180 пенсионеров

* 186 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

* 89 человек получил продуктовую помощь на дому

69 человек получили лекарства.

105 человек получили средства ухода и гигиены.

ИЮНЬ

1 218 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 188 семья получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 117 многодетных семей
- * 72 одиноких матери
- * 658 человек с инвалидностью
- * 198 пенсионеров
- * 173 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 104 человека получили продуктовую помощь на дому

81 человек получили лекарства.

98 человек получили средства ухода и гигиены.

ИЮЛЬ

1 234 человека обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 212 семей получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 114 многодетных семей
- * 71 одиноких матери
- * 636 человек с инвалидностью
- * 202 пенсионеров
- * 189 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 102 человека получили продуктовую помощь на дому

97 человек получили лекарства.

106 человек получили средства ухода и гигиены.

АВГУСТ

1 227 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 196 семей получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 129 многодетных семей
- * 68 одиноких матери
- * 629 человек с инвалидностью
- * 187 пенсионеров
- * 183 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 88 человек получили продуктовую помощь на дому

78 человек получили лекарства.

105 человек получили средства ухода и гигиены.

СЕНТЯБРЬ

1 216 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 194 семей получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 119 многодетных семей
- * 80 одиноких матери
- * 643 человек с инвалидностью
- * 182 пенсионеров
- * 170 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 101 человек получили продуктовую помощь на дому

94 человека получили лекарства.

126 человек получили средства ухода и гигиены.

ОКТЯБРЬ

1 241 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 217 семей получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 121 многодетных семей
- * 72 одиноких матери
- * 640 человек с инвалидностью
- * 198 пенсионеров
- * 186 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 102 человека получили продуктовую помощь на дому

96 человек получили лекарства.

102 человека получили средства ухода и гигиены.

НОЯБРЬ

1 270 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 234 семьи получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 114 многодетных семей
- * 72 одиноких матери
- * 665 человек с инвалидностью
- * 198 пенсионеров
- * 185 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 96 человек получили продуктовую помощь на дому

126 человек получили лекарства.

110 человек получили средства ухода и гигиены.

ДЕКАБРЬ

1 341 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

1 310 семьи получили продуктовые наборы.

Из них:

- * 143 многодетных семей
- * 76 одиноких матери
- * 688 человек с инвалидностью
- * 207 пенсионеров
- * 198 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- * 108 человек получили продуктовую помощь на дому

182 человека получили лекарства.

116 человек получили средства ухода и гигиены.

МАРТ

В марте на сайте «Милосердие.ру» вышла деньгосборная просьба на зарплату сотрудника приема.

[Узнать подробнее](#)

АПРЕЛЬ

18 апреля на 1 канале вышел сюжет в поддержку акции Православной службы помощи «Милосердие» «Дари радость на Пасху». В сюжете приняла участие Любовь Хватова, фандрайзер Группы работы с просителями.

[Узнать Подробнее](#)

На телеканале «Спас» вышел фильм о жёнах-мироносицах «Свидетельницы Воскресения». В фильме приняла участие Елена Перхунова, руководитель Группы работы с просителями.

[Узнать Подробнее](#)

СЕНТЯБРЬ

На сайте «Милосердие.ру» была опубликована деньгосборная просьба «Пусть у них будет еда!» на продукты для подопечных Работы со случаем

[Узнать Подробнее](#)

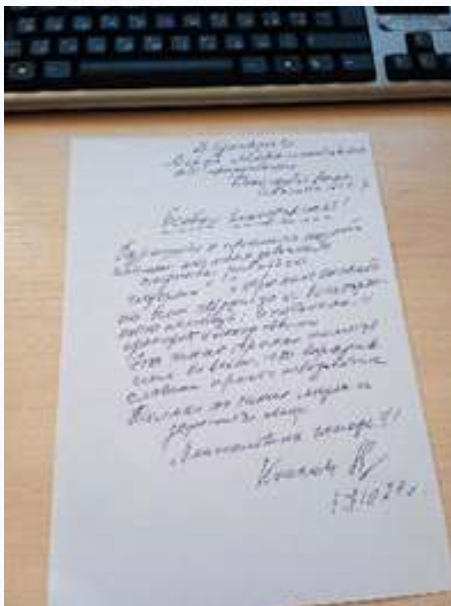
НОЯБРЬ

В «Вечерней Москве» было опубликовано интервью руководителя благотворительных программ «Работы со случаем» Любви Хватовой. Любовь рассказала о том, как организована помощь подопечным в проекте.

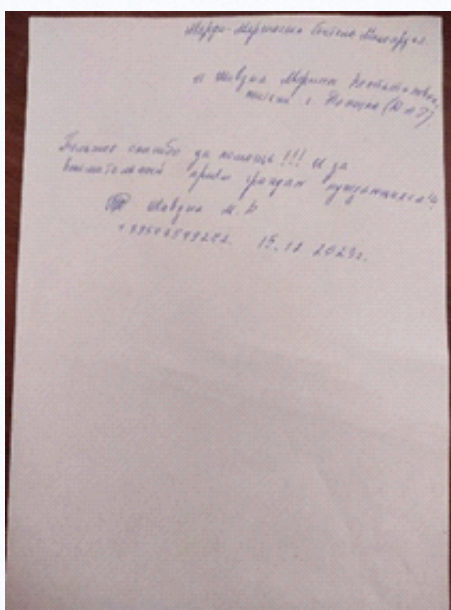
[Узнать подробнее](#)

АПРЕЛЬ

Канашева Нина Ивановна написала благодарность сотрудникам приема Работы со случаем за оказанную ей помощь.

**СЕНТЯБРЬ**

Шавдия Марина Константиновна поблагодарила сотрудников Работы со случаем за помощь и чуткое отношение. Марина Константиновна уехала из Донецка в Воронеж, в Москву приехала на лечение по поводу онкологического заболевания. Сотрудники нашей службы оказали ей посильную помощь и постарались поддержать в трудной ситуации.



ЯНВАРЬ

Было пожертвовано в январе:

- * 209 243 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 39 022 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 366 247 руб. через лендинг на продукты для подопечных.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 303 440 руб.
- * лекарства на 145 397 руб.
- * средства ухода и гигиены на 93 765 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Имбирные пряники



ФЕВРАЛЬ

Было пожертвовано в феврале:

- * 217 081 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 31 466 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 104 810 руб. через лендинг на продукты для подопечных.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 703 360 руб.
- * лекарства на 101 989 руб.
- * средства ухода и гигиены на 42 808 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Мини-мороженное для детей
- * Свежие яйца
- * Сгущенку, сметану, джем, варенье для блинов к Масленице



МАРТ

Было пожертвовано в марте:

- * 236 263 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 56 766 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 146 927 руб. по деньгосборной просьбе на сайте «Милосердие.ру»
«Накормить тех, кто на грани выживания»
- * 85 497 руб. через лендинг на продукты для подопечных.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 771 677 руб.
- * лекарства на 168 739 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
 - * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
 - * Вещи из компании «Кальцедония»
-
- * Средства ухода и детские подгузники от компании «Эвалар»



АПРЕЛЬ

Было пожертвовано в апреле:

- * 355 488 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 46 966 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 164 212 руб. по деньгосборной просьбе на сайте «Милосердие.ру»
«Накормить тех, кто на грани выживания»
- * 68 694 руб. через лендинг на продукты для подопечных.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 680 442 руб.
- * лекарства на 129 514 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Пасхальные куличи и муку и яйца для выпечки
- * Овощи и фрукты



Дети наших подопечных в канун Пасхи были неожиданно обрадованы. Нам позвонила семейная пара и сообщила о желании пожертвовать игрушки для детей. Головоломки, пазлы, яркие машинки и конструкторы стали пасхальным сюрпризом для детей из семей наших подопечных. Для них стало полной неожиданностью вручение подарка, когда они посещали нашу группу для получения продуктового набора. Как после этого не верить в чудеса!



Как известно, помощь нуждающимся складывается благодаря существованию добра как такового, ведь его тонкие нити порождают отклики сострадания в сердцах людей. Так проявляется готовность отзываться на боль и проблемы нуждающихся, не требуя ничего взамен. Примером такого отклика и радостной новостью мы хотим поделиться с вами. Помимо продуктовой помощи, мы оказываем подопечным помощь средствами личной гигиены. Однако, всегда указываем словосочетание «по возможности». Стоимость памперсов, которые нужно менять по несколько раз в день, заоблачна для пенсионеров и инвалидов. Даже памперсы для детей бывают недоступны для ряда семей. А ведь это средства первой необходимости, и жертвуют нам их в очень ограниченном количестве. Тем ценнее и радостнее для нас стала новость о готовности компании «Эвалар» пожертвовать нашему проекту средства личной гигиены. Пусть наши слова благодарности передадут всю полноту сердечного отклика от наших подопечных, а он в свою очередь, теплым лучиком тронет сердца всех.

МАЙ

Было пожертвовано в мае:

- * 209 375 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 35 066 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 74 091 руб. через лендинг на продукты для подопечных.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 778 090 руб.
- * лекарства на 155 906 руб.
- * средства ухода и гигиены на 258 226 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Сладости к чаю
- * Замороженные овощи «4 сезона» и свежие овощи
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Газированные напитки



Нам принесли детские конструкторы-бензовозы с подписью "лучший подарок для ребенка". Раз лучший - надо дарить! Конструктор-бензовоз мы передаем вместе с продуктовым набором: многодетным семьям, одиноким мамам подопечным, которые приходят к нам с детьми.

В Группу работы с просителями обращаются те люди, которые не могут себе позволить купить дополнительную пачку гречки, выбирают в магазине самые дешевые упаковки риса. Конечно, им не до игрушек! Но как объяснить ребенку, что мама не может купить ему машинку, как у соседа Феди? Никак. Да и сил у мамы нет, только бы прокормить ребенка. Поэтому мы с радостью пользуемся возможностью сделать не только материальный подарок, а передать ребенку частичку добра и любви.



ИЮНЬ

Было пожертвовано в июне:

- * 194 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 53 896 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 80 664 руб. через лендинг на продукты для подопечных.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 431 195 руб.
- * лекарства на 150 292 руб.
- * средства ухода и гигиены на 182 727 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Замороженные овощи «4 сезона» и свежие овощи
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot



В продуктовые наборы, которые мы раздаем подопечным, входят жизненно необходимые продукты: крупы, мясные и рыбные консервы, растительное масло, чай. Закупать что-то дополнительно "вкусненькое" (конфеты, печенье, шоколад) у нас нет возможности. В противном случае пришлось бы урезать количество продуктовых наборов, которые мы выдаем. Но иногда благотворители сами приносят сладости для подопечных! Две очаровательные девушки, Вера и Наталья, принесли несколько упаковок зефира. От всей души благодарим за помощь и заботу! Храни Вас Господь!

МАРТ

Было пожертвовано в июле:

- * 79 293 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 46 519 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 854 565 руб.
- * лекарства на 255 804 руб.
- * средства ухода и гигиены на 17 041 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Бытовую химию (зубные пасты, шампуни, чистящие средства)
- * Одежду
- * Детское питание
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot



Александр (пекарня BioBrot) стал помогать нам после пандемии: раз в неделю передает для подопечных вкусный хлеб, а иногда и другую хлебо-булочную продукцию. Вкусный, поджаристый, мягкий... на самом деле, это не самое важное. А что же важно? У многих наших подопечных проблемы со здоровьем, в том числе и с желудком. Ведь им приходится покупать самые недорогие, а порой и самые некачественные продукты. И так радостно, что благодаря нашим благотворителям мы можем раздавать такие качественные продукты!



Иногда благотворители вместе с продуктами приносят книги, в основном — православной тематики. Некоторые из них мы передаем в храм, а другие оставляем на полках «Шкафа срочности». Так мы называем шкаф, расположенный рядом с помещением, где принимают подопечных. На полках всегда находятся дополнительные пачки круп, макарон и других продуктов, которые не входят в набор, но были недавно пожертвованы. Книги на полках «Шкафа срочности» хоть и задерживаются, всё равно находят своих хозяев. Нередко наши подопечные целенаправленно спрашивают, нельзя ли у нас попросить Евангелие или небольшой молитвослов с крупным шрифтом.

АВГУСТ

Было пожертвовано в августе:

- * 102 454 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 47 367 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 722 124 руб.
- * лекарства на 486 962 руб.
- * средства ухода и гигиены на 579 926 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты и детское питание
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Замороженные овощи
- * Сыр «Рикотта» и «Сулугуни»
- * Бытовую химию
- * Канцелярские товары для школьников



СЕНТЯБРЬ

Было пожертвовано в сентябре:

- * 81 024 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 81 844 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 265 869 руб. по деньгосборной просьбе «Пусть у них будет еда!» на сайте «Милосердие.ру»

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 619 770 руб.
- * лекарства на 125 291 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Замороженные овощи «4 сезона»
- * Фруктовые соки
- * Бытовую химию



СЕНТЯБРЬ

Было пожертвовано в октябре:

- * 127 253 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 78 731 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 17 337 руб. через программу «Ура событие!»;
- * 508 927 руб. по деньгосборной просьбе «Пусть у них будет еда!» на сайте «Милосердие.ру»

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 601 077 руб.
- * лекарства на 180 000 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Свежие яблоки, апельсины и помидоры
- * Свежие яйца
- * Муку
- * Бытовую химию, детские подгузники и средства ухода и гигиены
- * Канцтовары



Друзья Службы работы со случаем привезли нашим подопечным 8 корзин спелых яблок, наполненных витаминами и энергией, из собственного сада.

НОЯБРЬ

Было пожертвовано в ноябре:

- * 179 936 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 134 866 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 5 388 руб. через программу «Ура событие!»;

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 668 587 руб.
- * лекарства на 160 000 руб.
- * средства ухода и гигиены на 58 589 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Детские игрушки
- * Фруктовые соки



Нам пожертвовали 1100 банок тушенки! В начале ноября мы просили о помощи – закончилась тушенка, которую добавляем в продуктовый набор для малоимущих. Такая небольшая баночка – порой единственный мясной продукт в рационе наших подопечных.

В ноябре прошли съемки концерта «Наше поколение/Our Generation», который транслировался в прямом эфире телеканала НТВ.

В Марфо-Мариинскую обитель благотворитель передал бесплатные билеты для семей с детьми. Подопечные нашего проекта тоже смогли пойти на этот концерт! 41 билет мы передали малообеспеченные многодетные и неполные семьи.

Все получили положительные эмоции и хорошее настроение: «Благодарим организаторов от всей души! Концерт был замечательным, места удачные, все было видно. Остались только положительные эмоции!»



ДЕКАБРЬ

Было пожертвовано в декабре:

- * 200 976 руб. через сайт miloserdie.help;
- * 900 000 руб. через деньгосборную просьбу на сайте «Милосердие.ру» «Им нечего есть»
- * 199 593 руб. через сайт Марфо-Мариинской обители;
- * 58 789 руб. на ярмарке «Звезда Рождества»;

На пожертвованные деньги были закуплены:

- * продукты на 418 685 руб.
- * лекарства на 290 000 руб.
- * средства ухода и гигиены на 587 218 руб.

Благотворители Группы также пожертвовали:

- * Продукты
- * Хлеб из немецкой пекарни BioBrot
- * Бытовую химию
- * Одежду для взрослых и детей



И конечно нам пожертвовали конфеты, сладости и печенье для детских подарков! Благодаря всем неравнодушным людям мы смогли нафасовать 1 100 новогодних подарков для наших подопечных детей!



Молодёжное объединение «Влахерны» приняло участие в нашей Рождественской акции! Екатерина, одна из участниц объединения, хорошо знает наших сотрудников, часто приходила помогать. А Рождественскую «конфетную» акцию ждала очень давно! «На сердце чувство непреодолимой любви, что ты поучаствовал в таком благом деле. Я знала, что вы будете приглашать приносить конфеты для детей. И мне захотелось собрать самых близких друзей, и вместе принять участие в поздравлении. Ведь Рождество, наверное, самое доброе время для подарков и добрых дел».



ЯНВАРЬ

В октябре 2022 года к нам впервые за помощью обратился Виктор Сергеевич. Его диагноз – онкологическое заболевание. Жилья своего нет, но в Сергиевом Посаде была регистрация, которая помогала работать пока были силы. Состояние стало ухудшаться, когда сил совсем не осталось - уволили с работы. Ситуация сложилась так, что с лета работы нет, ровно как и средств к существованию. Однако, мир оказался не без добрых людей. Виктора приютила женщина, теперь у него есть крыша над головой, также он проходит лечение от своего заболевания в Обнинском онкоцентре и получает помощь у нас в Группе, которая, по его словам, очень его выручает. У каждого, кто приходит к нам за помощью своя история. Люди часто вынуждены голодать, не имея возможности приобрести пропитания. Наш продуктовый набор, помогает пережить трудное время, не остаться один на один с бедой.

Ежемесячно к нам обращаются люди, у которых произошла сложная жизненная ситуация. Бывает случай, в одночасье меняет все вокруг и людям приходится искать помощи. Семья у Агаты Александровны большая. Она с мужем и четырьмя детьми, а также свекровь, живут вместе. Несколько лет назад Галина Васильевна - свекровь Агаты, жила на даче. Но случилась беда - дача сгорела и сын забрал маму жить к себе. Сейчас муж Агаты временно не работает из-за травмы спины. Вот и приходится ей одной заботиться о домочадцах. Свекровь помогает отводить и забирать детей из сада, это уже большая помощь, однако одной зарплаты едва хватает на пропитание и ввиду временных трудностей семья обратилась в нашу Группу. Продукты помогают пережить тяжелое время и по возможности потратить средства на оплату счетов. Школьные принадлежности и одежда - большая статья расходов для семьи.

ФЕВРАЛЬ

Больше года в Обитель за помощью приходят Виктор Иванович и Тамара Михайловна. Супруги уже на пенсии. Они потеряли квартиру, поэтому снимают жилье. Три года назад Виктор Иванович стал резко терять зрение, ему пришлось сделать срочную операцию. Сейчас он видит лучше. Пенсия на двоих составляет почти 30 000 рублей, но деньги уходят на оплату жилья и дорогостоящих лекарств, на продукты хватает уже с трудом.

От друзей супруги узнали о Группе работы с просителями. Получаемая у нас помощь стала для них спасением из почти безвыходной ситуации. Сейчас специалист по социальной работе Группы работы с просителями Елена Медведева помогает оформить дополнительные выплаты для Тамары Михайловны. Супруги надеются, что с появлением этих выплат они смогут самостоятельно справиться с невзгодами, и помощь Обители больше не понадобится.



История Татьяны Александровны полна грустных нот. В свои 70 лет, она осталась без собственного жилья и прописки. Помощь в нашей группе она получает с 2021 года. Раньше она работала тренером по гимнастике, получила звание «мастера спорта», выигрывала соревнования. А теперь в своих преклонных годах вынуждена жить в хостеле, потому что дочь с зятем выгнали ее из квартиры и лишили прописки. Чтобы оплачивать хостел, Татьяна Александровна перебивается на подработках. Но работу найти и так тяжело, а пенсионерке без прописки приходится трудиться уборщицей, чтобы заработать хоть что-то. Во время пандемии, было тяжелее всего. Денег на жилье и пропитание не было совсем.

Продуктовый набор действительно спасал от голода. Проблемы со здоровьем тоже дают о себе знать: зрение в силу возраста сильно подводит нашу подопечную. Сейчас Татьяне Александровне помогает наш социальный работник, чтобы получить квоту на операцию для глаз и мы с верой и надеждой ждём скорейшего разрешения этой ситуации.



В конкурсе на самое необычное продуктивное пожертвование этот лот занял бы одно из призовых мест))



В наш набор входит самое необходимое: крупы, макароны, масло, консервы. Однако, это не значит, что мы не принимаем другие продукты. Наши подопечные будут рады и фруктам и шоколадным конфетам вдвойне, что и говорить, о таком деликатесе как оленина.

МАРТ

Серебряковой Людмиле Семеновне, 77 лет. Она инвалид 2 группы. Не так давно Людмила Семеновна вышла из больницы - аритмия и повышенное давление «опасная смесь» заболеваний в кардиологии. Близких и родных у нее нет, поэтому помощи и поддержки пришлось искать в стенах Обители, о которой она узнала от знакомых. Уже более трех лет мы помогаем ей продуктовым набором, а также по возможности лекарствами и средствами гигиены. Ежемесячно к нам за помощью обращаются более 600 людей с инвалидностью, а ведь это основной фактор риска бедности. Чаще всего люди с инвалидностью сталкиваются с проблемами трудоустройства, социализации и правовой защиты. Льготы и пенсия уходят на покупку лекарственных средств и оплату коммунальных платежей, в итоге таким людям приходится экономить на еде.



Добрые дела. Какие они? Порой они случаются сами по себе или происходят по причине развития череды событий. Одна наша благотворительница пожертвовала нам игрушечного зайца, а мы решили подарить его нашей подопечной Лукие. Так родилась крепкая дружба девочки и маленького плюшевого питомца. Радость за своего ребенка побудила маму Лукии написать слова благодарности. А мы решили поделиться ими с вами.

«Здравствуйте уважаемая Обитель Милосердия! Спасибо Вам большое за этот необыкновенный подарок!!! Зайка просто чудо, глазки - бездонное счастье. Лукие очень понравился Зайка. Дочка моя несмеяна, редко улыбается, вот и на фото такая серьёзная, все чувства переживает в душе. Сейчас она находится в больнице уже вторую неделю, у неё всё идет ухудшения в здоровье и приходится проходить реабилитации для ремиссии и Зайка как утешение в её воспоминаниях. В тот день, 8 февраля, у нас день памяти моей мамы. Лукия родилась уже через год осле её смерти. И когда Анфиса сказала, что Елизавета Фёдоровна и Обитель хотят нам подарить это чудо, всё было просто нереально. Как будто и моя мама в день своей памяти решила подать моей дочке такой знак, что она о ней знает. Вот такое благодатное событие произошло в вашей Обители. Храни Вас всех Господь!»



Как важно в тяжелое время не остаться одному. Акулова Светлана Владимировна, одинокая пенсионерка, мужа и детей у нее нет. Ходит она с палочкой, подводит давно больное колено, да и давление часто шалит. Оставшись без помощи родных и близких она испытывает нехватку средств. Пенсии едва хватает оплатить счета, а что говорить о лекарствах. Когда останешься один на один со своей бедой, чтобы выжить, приходится искать поддержки на стороне. От знакомых Светлана Владимировна узнала о Марфо-Мариинской Обители, и в январе 2021 года обратилась к нам за помощью. Теперь она получает у нас продуктовый набор.

Сыну Мухаечон 5 лет. Мальчик получает помощь в медицинском центре Обители, у него ДЦП. Еще у нашей благополучательницы есть дочка, ей три года. Живут они большой семьей в съемной квартире. В связи со сложным финансовым положением, семья обратилась за помощью к нам.

На попечении нашего проекта много семей с детьми. Это и одинокие матери, и многодетные семьи, и семьи, которые временно испытывают трудности. Когда не к кому обратиться, благотворительные проекты становятся местом поддержки. Такая помощь дает надежду и помогает обрести уверенность в завтрашнем дне. Ведь для любой матери нет больше страха, чем отсутствие возможности накормить ребенка.



Пакет гречки как спасательный круг. Одним тысячи рублей не хватит, чтобы посидеть в кафе. Другие купят на эти деньги еды себе и своим детям на неделю. Однако, важно осознать: для того, чтобы протянуть руку помощи, достаточно пожертвовать пакет гречки или макарон. Если вы хотите помочь, сделать это можно пожертвовав продукты.

Продуктовые наборы формируются из круп и макаронных изделий, подсолнечного масла, консервов (сайра, тушенка, сгущенка) – всё это подспорье для семей в трудной ситуации. Сверх этого подопечные будут рады и печенью к чаю, и пачке молока.

АПРЕЛЬ

Николай Алексеевич из Владимирской области, но бывает там редко. Когда жены не стало и он остался один, стал ездить к другу в Рязань. Вместе прожить легче, ведь одному на пенсию 11000 не выжить. Сам он инвалид, у него нет руки и правый глаз совершенно не видит. Однако, сложности не сломили мужчину. Ему удалось сохранить мир в душе и не унывать, несмотря на невзгоды. Каждый месяц мы помогаем более чем 600 инвалидам. Продуктовые наборы, лекарства и средства гигиены, очень выручают их.



МАЙ

Елена Николаевна пенсионерка. Сейчас она борется с онкологией и приезжает к нам за помощью из подмосковного Лыткарино. Минимальная пенсия не дает возможности купить продуктов в прок, а еще нужны средства на лекарства. Страшный диагноз и тяжелое материальное положение заставили женщину искать помощи. Так она оказалась у нас в Группе и получает помощь в виде продуктового набора: крупы, гречка, сахар, консервы. Самые простые продукты, часто оказываются тонкой нитью, ограждающей людей от отчаяния. У каждого нашего подопечного своя история, но помощь у нас одна. Она проста и понятна — мы не жертвуем средства, а помогаем едой. Берем на постоянную помощь тяжело больных, временно помогаем людям со сложной жизненной ситуацией. Стараемся помочь, где возможно. Социальный работник помогаем с оформлением льгот и пособий. Сотрудники приема по возможности выдают лекарства и средства гигиены. Каждые сто рублей – это возможность не только накормить голодного человека, но и отогреть его сердце надеждой на лучшее



К нам в Обитель стремятся люди, чьи жизненные обстоятельства вынудили их искать помощи и поддержки. Их истории полны грустных нот и сложных поворотов судьбы. Ирина мама 7-х детей. В прошлом осталась большая полная семья. Заботы с мужем делили пополам, а потом прозвучало ужасное слово «развод», а за ним череда последствий и печальный итог – мать-одиночка. Одной прокормить такое количество детей и заработать средства на одежду, учебники, канцтовары, не говоря уже о коммунальных платах и продуктах, совершенно не получалось. Хотя старший сын и живет отдельно, а свекровь иногда поддерживает – средств отчаянно не хватает. Потом еще была потеря работы, долгий поиск новой, во время которого, по новым правилам социальной защиты, пособия на детей она не получала. Вот и осталась она и без средств к существованию и без помощи и поддержки из бюджетных средств. Одна с 7-ю детьми. Когда женщина обратилась к нам за помощью она была в полном отчаянии. Сейчас она стоит на бирже, удалось подтвердить и получить детские пособия. Наша помощь, по ее словам – огромна. Продуктовый набор стал для нее спасательным кругом, позволяющим остаться на плаву.

ИЮНЬ

Мы постепенно расширяем деятельность. У нас появился социальный работник. Она помогает нашим подопечным: оформить инвалидность, записаться к врачу, восстановить утерянные документы, разобраться с сайтами государственных структур, определить бездомных в приют, записаться и сходить в МФЦ, найти фонды и организации, если нуждающемуся нужна та помощь, которую мы не можем предоставить.

“

Служба работы со случаями – это место утешения. Мы стараемся, чтобы человек, который приходит к нам за помощью, чувствовал, что он не брошен, что его не осуждают и готовы выслушать.

Первый этап работы – показать человеку, что проблема, с которой он столкнулся, можно решить, что его ситуация – не тупиковая, всегда есть выход.

”

В день за помощью к нам обращаются около 70 человек! Чтобы сотрудники Группы могли обработать каждый запрос, разобраться в проблеме, мы обращаемся за помощью к добровольцам. Волонтеры помогают фасовать продуктовые наборы – с пользой и хорошим настроением проводят время. Часто к нам приходят родители с детьми, которые постепенно хотят приучить малышей к труду и доброму отношению к каждому человеку.



ИЮЛЬ

К нам часто обращаются с вопросом «Сейчас у меня нет возможности помочь материально, что я могу сделать для вашего проекта?» Мы всегда рады любой помощи. Если человек готов прийти в Обитель и потрудится во славу Божию – это также значимая и важная помощь. К нам в Работу со случаем приходят добровольцы и помогают собирать наборы для наших подопечных. Одна из наших постоянных помощниц Варвара: *«Я пришла на встречу с добровольцами Марфо-Мариинской обители около месяца назад. Многие волонтеры помогают пожилым людям, семьям с детьми-инвалидами, многодетным семьям священников. Я понимала, что не смогу так тесно общаться с другими людьми: могу совершить ошибку или быть бестактной в общении. Я была очень рада, когда узнала, что в Службу Работа со случаем тоже нужны добровольцы! Я фасую продуктовые наборы, иногда провожу инвентаризацию и помогаю сотрудницам. Мне нравится находиться в тишине и спокойствие. И так приятно, что такая, казалось бы простая работа настолько нужна и необходима».*

Любая помощь очень ценна и важна для нас.

АВГУСТ

Мария Алексеевна обратилась к нам за помощью в январе 2021 г. Ее дочке только исполнилось 4 года – самое время определить ребенка в садик и выходить на работу. Но Алина постоянно болела, и Марии приходилось разрываться между дочкой и 70-летней матерью-инвалидом. До рождения дочери Мария работала медсестрой с графиком 2 на 2, но вернуться в больницу не удалось – оставлять болеющего ребенка с мамой было невозможно. Мария не опускала руки и довольно быстро устроилась уборщицей в вечернюю смену. К сожалению, зарплата у нее слишком маленькая, чтобы содержать пожилую маму и дочку.

Работа со случаем помогает Марии и ее семье продуктами наборами. На сэкономленные деньги подопечная покупает лекарства маме и дочке. Раньше Марии помогал ее старший сын – следил за бабушкой, забирал сестру из садика. Сейчас 20-летний Сергей в армии.



80-летней Наталье мы помогаем ежемесячно с 2021 г. В благодарность она принесла нам чудесные подмосковные грибы! Наталья – инвалид 3 группы. Бодрая жизнерадостная бабушка всегда следит за своим здоровьем и старается много времени проводить на природе. Пожилые люди иногда приносят нам в благодарность за помощь пироги или выращенные на огородах овощи. На фото – Светлана, сотрудник Работы со случаем, с теми самыми подмосковными грибами!



Постный пирог в Успенский пост нам принесла подопечная бабушка Нина Ивановна. Она обратилась к нам за помощью два года назад и приезжала за продуктами ежемесячно. Теперь у Нины Ивановны, к сожалению, проблемы со здоровьем. Продукты на дом ей привозят добровольцы. Но добрая бабушка продолжает нас баловать пирогами. Притом исключительно постными, которые она передает нам четыре раза в год, на Рождественский, Великий, Петров и Успенский пост.



СЕНТЯБРЬ

Подопечная нашей Службы подарила нам самодельный подарок. Анна Владимировна живет в Подмосковье. Ежемесячно она получает у нас продуктовый набор: две пачки крупы, макароны, растительное масло, сахар и чай, рыбные или мясные консервы. Пенсия у Анна Владимировны очень маленькая и практически полностью уходит на лекарства.

Анна Владимировна подарила нашей Службе самодельное мыло. Ей очень хотелось отблагодарить нас за заботу и доброту. Еще несколько лет назад жизнь Анны Владимировны была идеальной: на соседней улице жил сын с супругой, которые ежедневно помогали по дому, покупали продукты. И внуки часто прибегали поведать. Но в одночасье жизнь разрушилась. Сын ушел из семьи и уехал. Невестка забрала детей и вернулась жить к собственной матери. Анна Владимировна осталась совсем одна. И здоровье, конечно, дало сбой. Пенсия в 11 тыс. практически вся уходила на лекарства и оплату ЖКХ. Где искать поддержку? Бабушка обратилась к нам, в Работу со случаем. В сентябре продуктовую помощь получили Анна Владимировна и еще 182 пенсионера.

У каждого своя история, наполненная болью и горем. Многие обращаются к нам, когда никто другой не может уже помочь, все ресурсы исчерпаны. Однако среди наших подопечных есть и те, кто не опускает руки, несмотря на болезни и одиночество. Анна Владимировна - одна из них!



Андрюша - младший ребенок в многодетной семье. Он очень спокойный, любит машинки и мечтает стать пожарным. У мамы Любы еще двое детей, старшая дочь в прошлом году закончила школу. Анечка усердная, собранная ученица. И, совсем скоро, она сама будет помогать матери! Но пока прокормить семью Любе очень трудно. У нее инвалидность, она получает небольшую пенсию и всего 4 тысячи рублей в качестве надбавки за многодетность. В основном все деньги уходят на лекарства детям. Андрюша и средняя дочка с осени до лета непрерывно болеют. Работа со случаем помогает Любе и ее семье продуктами. К стандартному продуктовому набору мы добавляем детское питание и дополнительную пачку крупы.



ОКТАБРЬ

В Работу со случаем приходят люди, которым некуда идти, которые чувствуют себя брошенными и никому не нужными.

Кто они? Мамы, которые растят детей в одиночку, от которых отвернулись родственники. Одинокие пенсионеры, чьи дети пьют или просто забыли о них. Притом часто обращаются бабушки, которые не только самостоятельно растят внуков, но и заботятся о собственных родителях, которым уже более 80 лет, и пенсии, конечно, ни на что не хватает. Родители детей с инвалидностью. Мама работать не может, целый день находится при ребенке. А папа? хоть и зарабатывает достаточно, но все средства уходят на лекарства и реабилитацию. На продукты хватает далеко не всегда. Неработающие инвалиды с детьми. Они получают пособие, иногда – надбавку, пособие на маленького ребенка. Но эти несколько тысяч улетучиваются мгновенно – ЖКХ, лекарства, одежда для ребенка...

История каждого человека уникальна. Сотрудники нашей Службы не только выдают продуктовые наборы. Наша цель – успокоить человека, накормить и приободрить, показав, что из каждой, даже самой сложной ситуации, есть выход.

«Можно мне еще один набор с шалфеем и витамином D? Я хочу доброй знакомой привезти, у нее ноги болят, она сама к вам приехать не сможет».

Как радостно, когда наши подопечные заботятся друг о друге!
У Алексея Михайловича доброе сердце и сохранившаяся сквозь года забота о друзьях и близких людях. Ежемесячно он получает в Службе Работа со случаем продуктовые наборы. А всё то, что мы выдаем дополнительно, он по необходимости передает своим знакомым пенсионерам. Вот так, даже в самой грустной ситуации человек с добрым сердцем сохраняет способность видеть чужую боль и откликаться на нее!



НОЯБРЬ

Мария и Вика – двоюродные сёстры. У старшей, 30-летней Виктории, 5 маленьких детей. Жить сестрам непросто, но они не унывают. Работают поочередно в ночные смены, подменяют друг друга, чтобы ухаживать за детьми. Мария и Вика не опускают руки, а иногда и сами помогают нашей Службе. На работе сестрам иногда выдают канцтовары, которые они передают в Работу со случаем для других многодетных семей. А Мария и Вика получают у нас продуктовые наборы. Вот так доброта двигается от человека к человеку!



Юрий Павлович – одинокий малоимущий пенсионер. Дедушка живет в общежитии, собственной квартиры у него нет. Часть пенсии уходит на оплату жилья, на лекарства остается совсем мало денег. Устроиться на полноценную работу ему не позволяет здоровье. И при этом Юрий Павлович... никогда не унывает! Приходит в Службу Работы со случаем всегда с улыбкой, благодарит сотрудников, любит перекинуться добрыми шутками.

Мы ежемесячно помогаем дедушке продуктовыми наборами, стараемся поддержать во всех трудностях.



ДЕКАБРЬ

Елене Витальевне исполнилось 78 лет. Родилась она в Оренбурге, а уже во взрослом возрасте переехала в Москву. Сын остался в родном городе. А в ноябре он умер. Сережа тяжело болел, но маме об этом не сообщал. Иногда только, в разговорах, тяжело вздыхал и говорил, что голова болит. Похороны должны были проходить в Оренбурге, но к тому моменту денег на билет домой у Елены Витальевны не осталось. Последние несколько лет бабушка ежемесячно получала продуктовую помощь в нашей Службе Работы со случаем. Поэтому, когда Елена Витальевна рассказала нам о своем горе, мы помогли ей купить билеты домой.



Александр Сергеевич, инвалид II группы. «Я всегда прошу замороженную курицу, и мне идут на встречу», - говорит Александр Сергеевич и улыбается. Он выглядит бодрым и спокойным, хотя уже долгое время не получается найти работу. Александру Сергеевичу уже давно трудно передвигаться, без палочки он никуда не выходит. Но от предложения донести до двери продукты всегда отказывается, в нашей Службе ведь работают только женщины. «И заставлять их поднимать дополнительные тяжести, — говорит Александр Сергеевич, - некрасиво и просто неправильно».

ПОСТУПЛЕНИЯ	24 286 854
Пожертвования от юридических лиц	18 150 376
Пожертвования от физических лиц	417 504
Пожертвования от РОО "Милосердие"	5 718 974
ПЛАТЕЖИ	22 413 145
Лекарства и медикаменты	4 318 959
Интернет	15 660
IP-телефония	16 155
Питание сотрудников	590 169
Питание подопечных из соб.средств	7 424 652
Подарки подопечным на Рождество и Пасху	52 052
Электричество	11 481
Теплоэнергия и материалы для отопления	31 251
Вывоз и утилизация мусора	29 706
Водоснабжение и канализация	47 190
Противопожарные мероприятия	19 668
Услуги охраны	240 984
Вентиляция обслуживание	5 616
Очистка крыши и территории от снега	19 938
Обслуживание компьютерного и офисного оборудования и телефонии	42 900
Командировочные расходы	37 095
Материалы для мелкого ремонта	67 857
Средства и материалы для уборки, дезсредства	77 384
Хозяйственные товары, сантехника, расходные материалы	97 048
Канцтовары	499 138
Банковские расходы	5 980
Зарплата сотрудников, включая НДФЛ	6 942 711
Страховые взносы на ФОТ	1 819 551

Входящий остаток денежных средств
Итого финансовый результат

9 812 573
11 686 282

Адрес:

Марфо-Мариинская обитель милосердия, метро Третьяковская,
ул. Большая Ордынка, д. 34, стр. 3, вход с улицы Большая Ордынка

Телефоны:

По вопросам получения помощи: +7 495 542 00 00

По вопросам пожертвований: +7 925 627 10 32

E-mail:

По вопросам пожертвований: group@mmtom.ru

График работы:

по будням с 10:00 до 17:00

в выходные с 11:00 до 16:00 – приём пожертвований

Страницы в соцсетях:

[ВКонтакте](#)

[Telegram](#)

Помочь проекту можно:

1) Пожертвовать любую сумму через сайт Марфо-Мариинской обители [по ссылке](#)

2) Пожертвовать любую сумму через сайт службы помощи ["Милосердие"](#)

3) Пожертвовать продукты - можно привезти или заказать доставку по адресу: Марфо-Мариинская обитель милосердия, ул. Большая Ордынка, д. 34, стр. 3 (метро Третьяковская), вход с улицы Большая Ордынка.

Приём пожертвований:

по будням с 10:00 до 17:00

в выходные с 11:00 до 16:00