

Отчет за 2022 г.

# Группа работы с просителями



На территории Марфо-Мариинской обители милосердия находится **Группа работы с просителями**, которая поддерживает людей в трудной жизненной ситуации.



Каждый месяц к нам в приёмную приходят около 1200 человек:

- одинокие пожилые и тяжелобольные люди,
- малоимущие, неполные и многодетные семьи,
- семьи с тяжелобольными детьми;
- люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Мы стараемся поддержать всех, кто к нам обращается, поддержать человека в трудной ситуации.

Это совместный проект Марфо-Мариинской обители милосердия и Православной службы помощи «Милосердие».

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Несколько слов о нашем проекте .....</b>          | <b>1</b>  |
| <b>Кто наши подопечные .....</b>                     | <b>3</b>  |
| <b>Чем мы занимаемся .....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>Интересные проекта .....</b>                      | <b>7</b>  |
| <b>Нововведения .....</b>                            | <b>13</b> |
| <b>Суммы пожертвований .....</b>                     | <b>15</b> |
| <b>Источник онлайн пожертвований .....</b>           | <b>16</b> |
| <b>Как распределяются пожертвования .....</b>        | <b>17</b> |
| <b>Благодарности .....</b>                           | <b>18</b> |
| <b>Кто рассказывает о нас .....</b>                  | <b>19</b> |
| <b>Судьбы наших подопечных .....</b>                 | <b>20</b> |
| <b>Как нам помочь .....</b>                          | <b>23</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИ 1. СМИ о проекте .....</b>              | <b>24</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИ 2. Помощь подопечным в цифрах .....</b> | <b>31</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИ 3. Другие пожертвования .....</b>       | <b>44</b> |

## КТО НАШИ ПОДОПЕЧНЫЕ

многодетные семьи

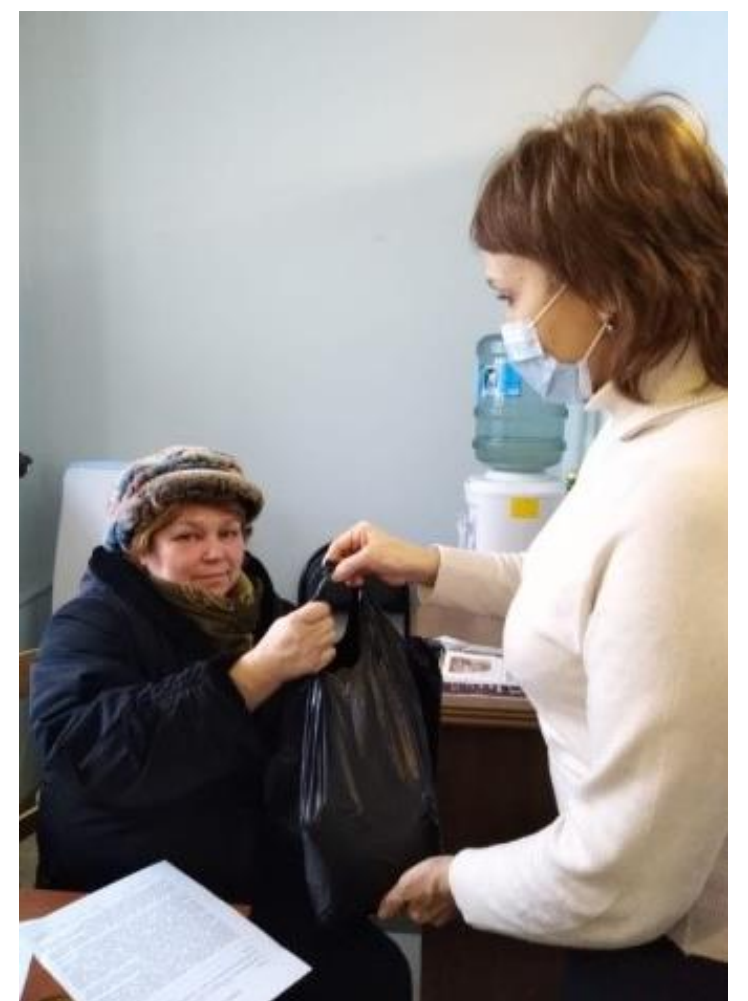
инвалиды

пенсионеры

малоимущие семьи

женщины,  
воспитывающие детей  
в одиночку

люди, оказавшиеся  
в трудной ситуации



## ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



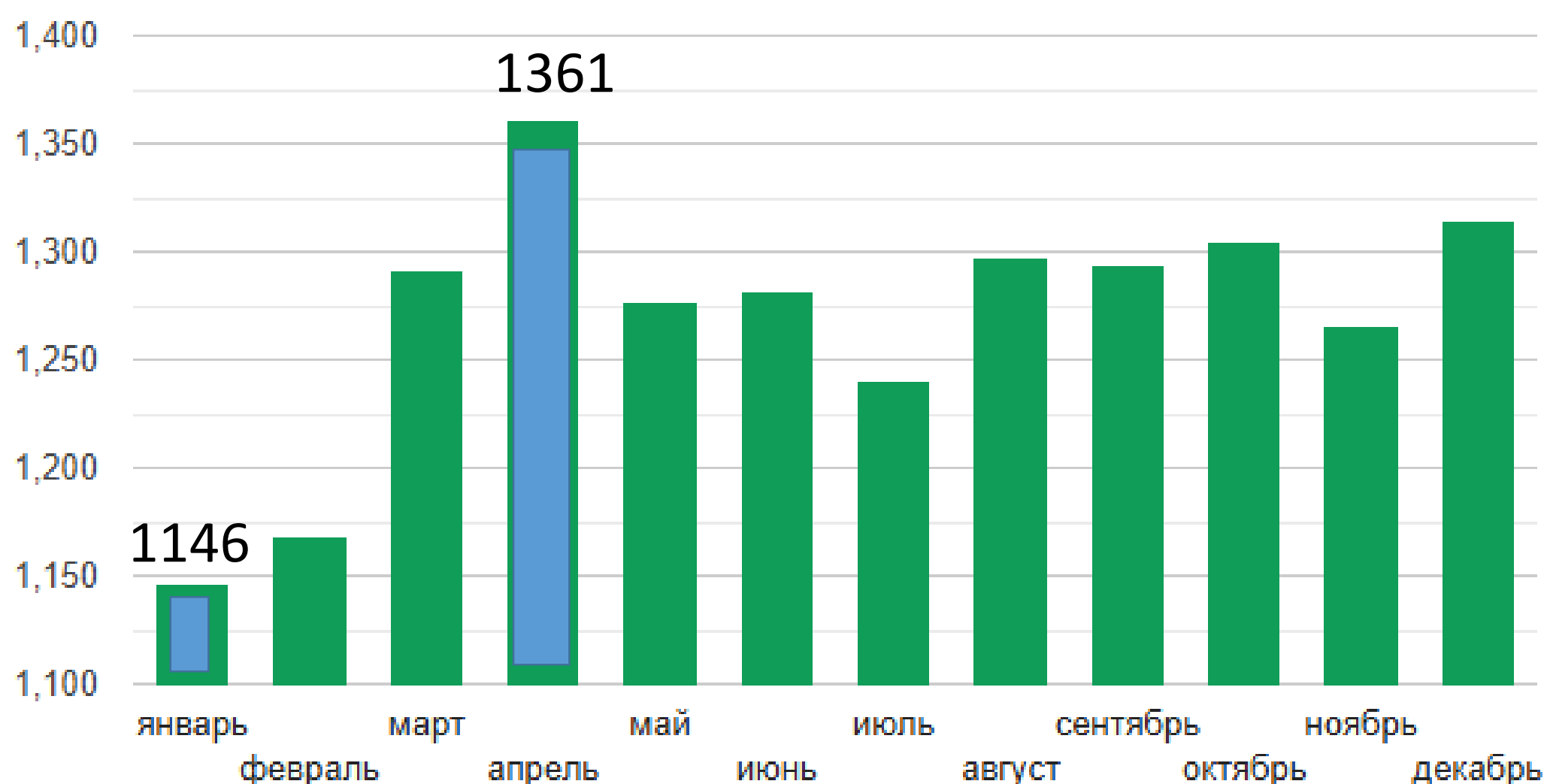
### Выдаем **продуктовые наборы**.

Продуктовый набор может варьироваться от месяца к месяцу в зависимости от количества и наличия продуктов на складе.

Обычно продуктовый набор состоит из мясных и рыбных консервов, крупы, макарон, растительного масла, чая, сахар и сладостей.

В 2022 г. выдано 14 942 продуктовых набора.

**Минимальное** количество выдано в январе (1146 шт.)  
**Максимальное** количество — в апреле (1361 шт.)



## ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



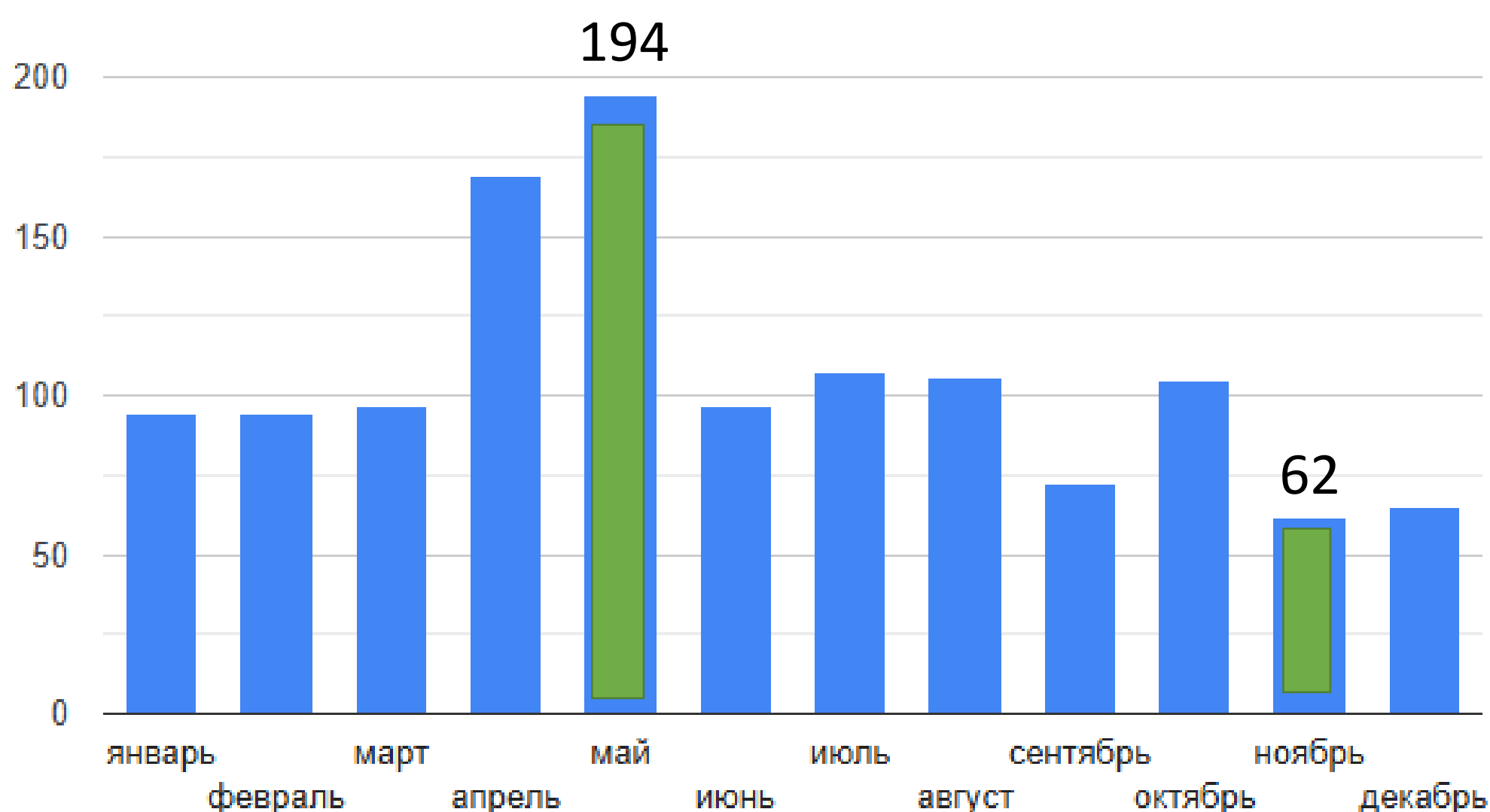
### Выдаем лекарства.

Обязательное требование к подопечным:  
наличие рецепта от врача.

Подопечный пишет прошение, прикладывает рецепт. Каждое прошение отдельно рассматривает комиссия, в которую входят профессиональные фармацевты.

В 2022 г. выдано 1265 лекарственных наборов.

**Минимальное** количество выдано в ноябре (62 шт.),  
**Максимальное** количество — в мае (194 шт.).



## ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



Выдаем наборы со **средствами гигиены и бытовой химии**.

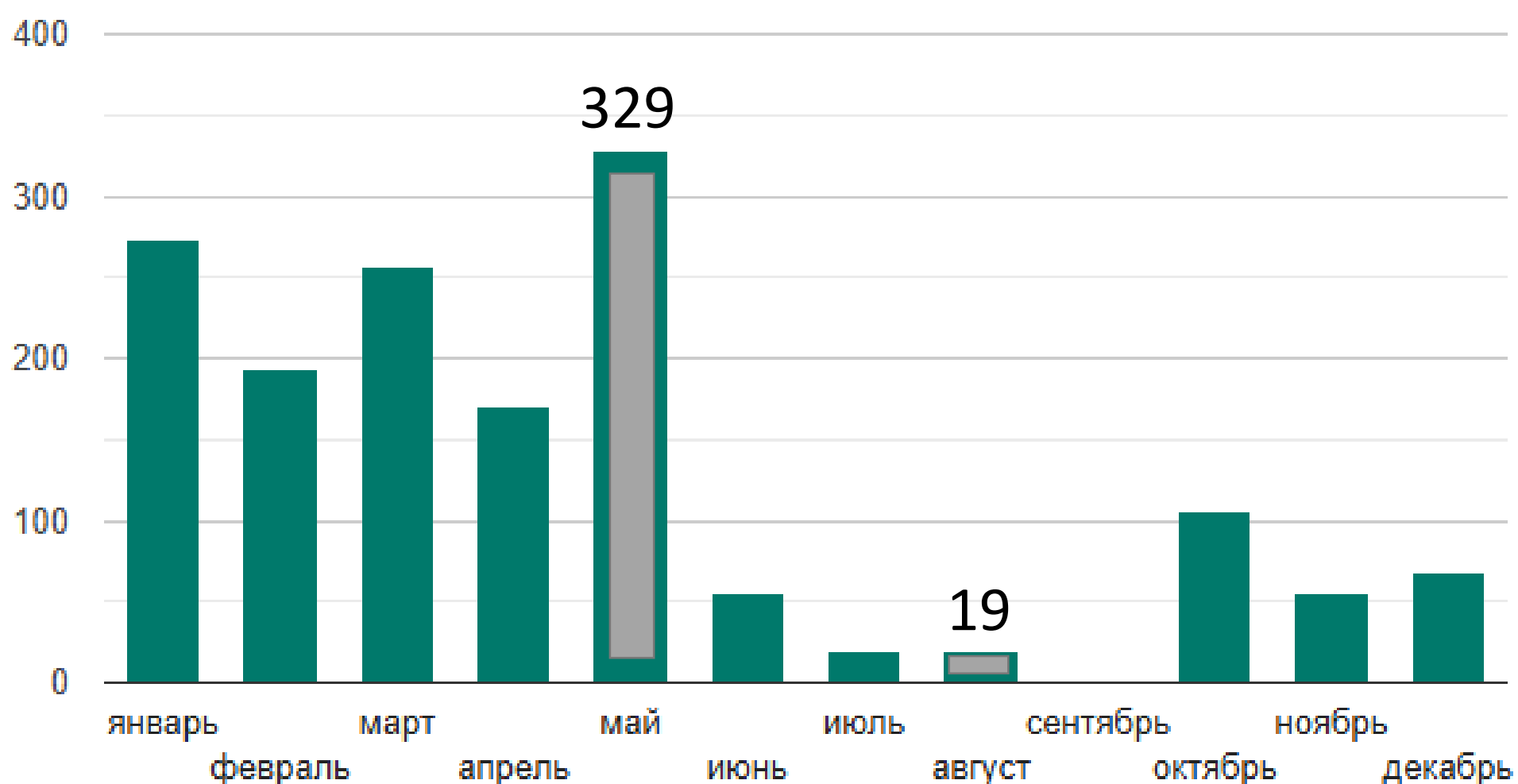
Это наборы двух видов.

**Во-первых**, зубные щетки и пасты, шампуни, мыло, средства для дома.

**Во-вторых**, памперсы для взрослых и детей, прокладки, урологические салфетки.

В 2022 г. выдано 1547 наборов со средствами гигиены и бытовой химии

**Минимальное** количество выдано в мае (329 шт.),  
**Максимальное** количество — в августе (19 шт.).



## ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА

### — ЯНВАРЬ —



**Благодаря акции «Дари радость на Рождество» 90 детей, из наших подопечных семей, получили развивающие игры и игрушки.**

**В январе мы подвели итоги акции «Подари конфеты детям». От всей души благодарим Всех жертвователей, которые привозили нам конфеты, и добровольцев, которые помогали фасовать праздничные наборы.**

### — ФЕВРАЛЬ —



**С 28 февраля по 6 марта по многолетней традиции в Сырную седмицу мы угощали подопечных блинами. Благотворители привозили мёд, сгущёнку, сметану, варенье и блины.**

### — МАРТ —



**Приемная нашего проекта переехала в новое помещение. Мы признательны всем нашим друзьям, благотворителям и добровольцам, благодаря которым это стало возможно!**

## ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



### — АПРЕЛЬ —

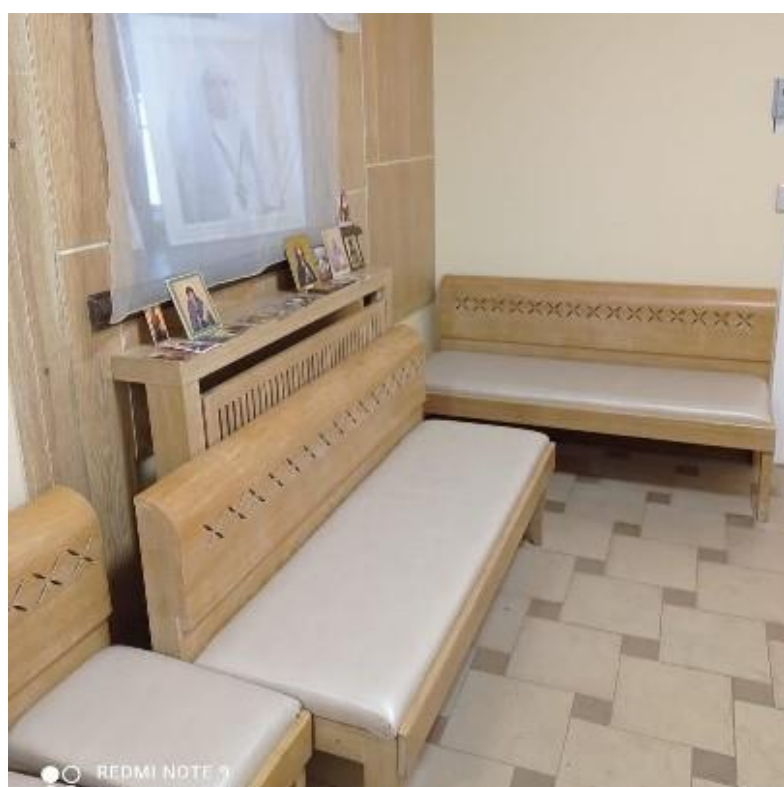
Благодаря акции «**Дари радость на Пасху**» мы раздали 1000 куличей и 1000 шоколадных яиц.



### — МАЙ —

29 мая Группа работы с просителями приняла участие в благотворительном фестивале «**Белый цветок**», который прошел на территории Марфо-Мариинской обители.

**Ежегодно мы поздравляем наших подопечных с Днем Победы.** В этом году к поздравлениям присоединились Дмитрий Певцов, Дарья Донцова, Андрей Леонов и Вадим Андреев. Поздравление была организовано совместными трудами Группы работы с просителями и Патронажной службы Марфо-Мариинской обители.



## ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА

### — ИЮНЬ —



22 июня, в День памяти и скорби, сотрудники и добровольцы отвезли подопечным, которые прошли Великую Отечественную войну, **дополнительные сладкие продуктовые наборы.**

В рамках всероссийской конференции «За чертой возможностей: особенности помощи малоимущим гражданам», организованной МБОО «Справедливая помощь доктора Лизы», НКО-участники из разных регионов России посетили Группу работы с просителями и познакомились с опытом нашей работы.

### — АВГУСТ —



На попечении нашего проекта 917 детей в возрасте до 18 лет. В этом году мы по традиции в августе открываем **сбор школьных рюкзаков и канцтоваров** для наших подопечных, в том числе принимая участие в благотворительной акции Марфо-Мариинской обители «Собери рюкзак Добра».



## ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА



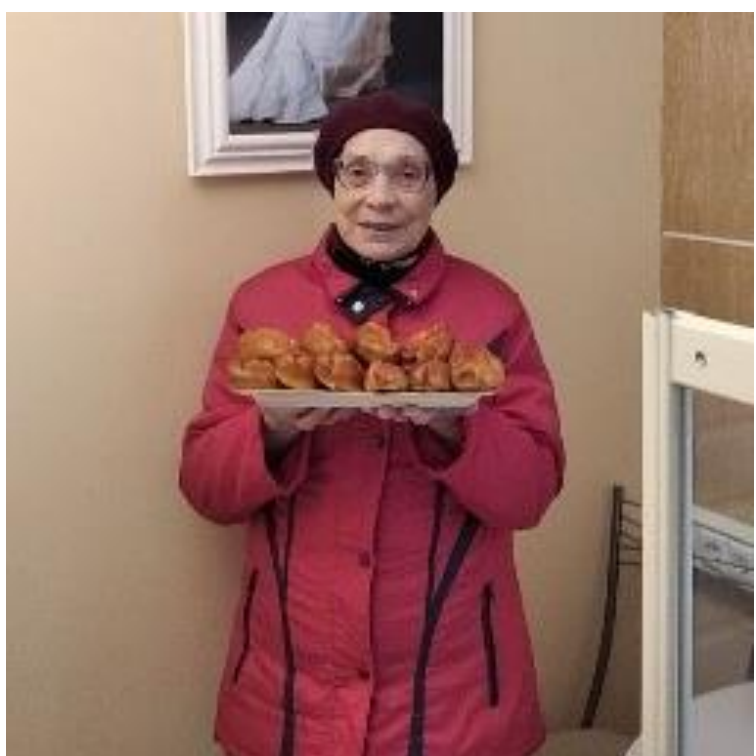
### — СЕНТЯБРЬ —

**В конце сентября мы подвели итоги акции по сбору школьных канцелярских товаров для наших подопечных.**

Мы раздали 250 канцелярских наборов для школьников младших классов и 111 рюкзаков. Собрать такие наборы стало возможным благодаря благотворителями Марфо-Мариинской обители и пожертвованиям, которые осуществлялись через сайт Милосердие.ру



Благодаря нашему участию в акции «Собери рюкзак Добра» мы дополнительно раздали 300 канцелярских наборов для старшеклассников.



Наш проект также принял участие в благотворительной акции «**Нечужие бабушки**».

## ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА

### — ОКТЯБРЬ —



11 октября, в день памяти святой Великой княгини Елизаветы Федоровны, Группа работы с просителями приняла участие в однодневной **благотворительной акции «Больше, чем продукты»**.

28 октября мы отмечаем юбилей нашего проекта. Все подопечные, которые обратились к нам в этот день, получили сладкий подарок.

### — НОЯБРЬ —



В конце ноября в преддверии Рождества Христова мы запустили ежегодную **благотворительную акцию «Подари конфеты детям»**. Ее цель: собрать сладкие наборы, которые мы будем раздавать многодетным семьям на Рождество Христово.



Благодаря благотворительной акции **«Нечужие бабушки»** было собрано 250 765 руб. Благодаря этой сумме в течение двух с половиной месяцев Группа работы с просителями продолжит оказывать помощь пожилым людям и передавать им в пеленки, подгузники и другие средства гигиены.

## ИНТЕРЕСНЫЕ НОВОСТИ ПРОЕКТА

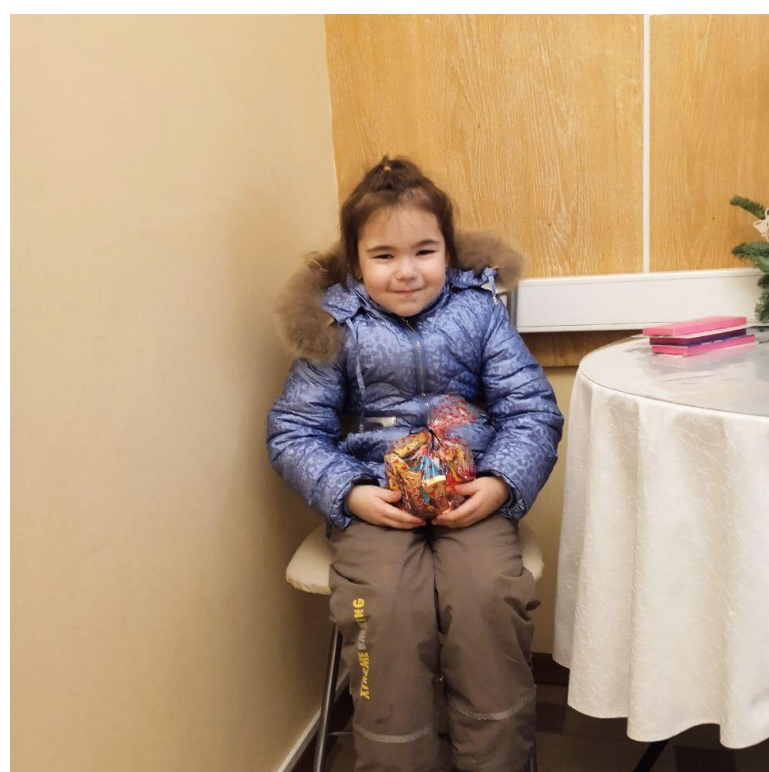
### — ДЕКАБРЬ —



В декабре мы завершили первый этап по сбору конфет для сладких рождественских наборов и начали их раздавать детям из многодетных семей. Благодаря всем неравнодушным людям нам удалось собрать 1330 сладких подарков.

Группа работы с просителями приняла участие в благотворительной акции **«Дари радость на Рождество»**.

При поддержке Православной службы помощи **«Милосердие»** был **запущен запустили лендинг** нашего проекта. Его цель: сбор средств на продукты для подопечных.



### В Группе работы с просителями появился социальный работник.

Зачем нужен социальный работник рассказывает **руководитель Группы работы с просителями Елена Перхунова:**



Часто к нам обращаются люди, которые, по разным причинам, **не умеют справляться с трудностями**. Среди них есть такие, кто несколько лет не может оформить инвалидность, чтобы получать льготы, записаться к врачу, восстановить утерянные документы.

**И в таких случаях взаимодействие с государством социальный работник берет на себя.** У многих пожилых людей бывают задолженности по ЖКХ, и они даже просто технически не понимают, как их погасить.

### Примеры помощи социального работника:

**К нам обратилась Анна, которой мы несколько месяцев помогали продуктами.** У нее была задолженность за электричество, и уже пришло письмо с датой его отключения в квартире. Понятно, что всю сумму сразу она внести не смогла бы.

**Социальный работник связался с управляющей организацией,** узнал, сколько нужно внести, чтобы электричество не отключили. Оказалось, что общая сумма, заявленная к оплате, на самом деле должна быть ниже. Самостоятельно Анна не стала бы звонить и всё выяснять.

**К нам обратился Алексей, довольно молодой мужчина 38 лет.** Он проживал в Доме трудолюбия «Ной». Алексей хотел найти работу, но не мог этого сделать, так как паспорт был утерян.

**Наш социальный работник помогла ему восстановить паспорт, и Алексей устроился курьером.** Теперь он самостоятельно оплачивает комнату в хостеле. И очень ей благодарен.

## СУММЫ ПОЖЕРТВОВАНИЙ



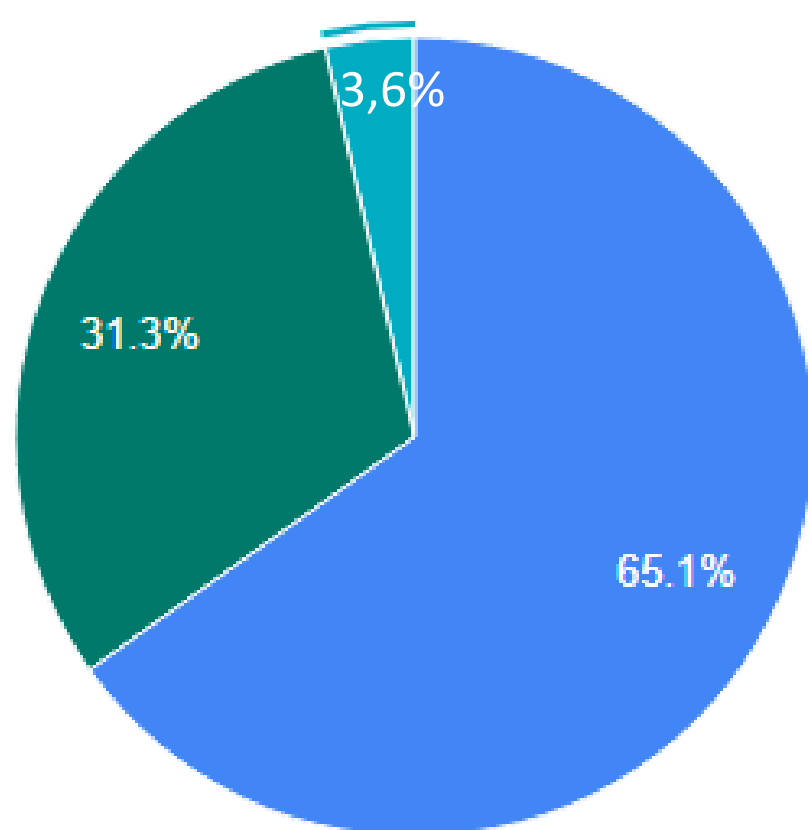
Онлайн пожертвования в наш проект приходят через сайты:

- [mrom.ru](http://mrom.ru) (Марфо-Мариинская обитель)
- [miloserdie.help](http://miloserdie.help)
- [милосердие.ру](http://милосердие.ру)

На пожертвования каждый месяц мы закупаем:

- продукты
- лекарства
- средства гигиены и бытовой химии

**Годовое распределение бюджета:**



**65,1%** — продукты  
**31,3%** — лекарства  
**3,6%** — средства гигиены и бытовая химия

## ИСТОЧНИКИ ОНЛАЙН ПОЖЕРТВОВАНИЙ

|          | mmom.ru       | miloserdie.help | miloserdie.ru | prostoeda.help |
|----------|---------------|-----------------|---------------|----------------|
| январь   | 113 100 руб.  | 127 968 руб.    |               |                |
| февраль  | 65 800 руб.   | 257 808 руб.    |               |                |
| март     | 188 300 руб.  | 309 065 руб.    | 126 150 руб.  |                |
| апрель   | 85 316 руб.   | 461 339 руб.    | 688 624 руб.  |                |
| май      | 121 050 руб.  | 140 272 руб.    | 129 935 руб.  |                |
| июнь     | 38 566 руб.   | 272 352 руб.    | 3 000 руб.    |                |
| июль     | 131 166 руб.  | 284 179 руб.    | 237 369 руб.  |                |
| август   | 31 266 руб.   | 484 197 руб.    | 162 630 руб.  |                |
| сентябрь | 75 516 руб.   | 490 091 руб.    |               |                |
| октябрь  | 786 990 руб.* | 360 787 руб.    |               |                |
| ноябрь   | 29 166 руб.   | 274 550 руб.    | 250 765 руб.  |                |
| декабрь  | 37 566 руб.   | 402 455 руб.    |               | 179 573 руб.   |

- \* Указанная сумма состоит из:  
 32 966 руб. – пожертвования на общую деятельность проекта  
 75 000 руб. – пожертвования на приобретение лекарств для подопечных  
 679 024 руб. – пожертвования на продукты в рамках благотворительной акции «Больше, чем продукты»

### mmom.ru

Сайт Марфо-Мариинской обители милосердия, ставропигиального монастыря, на территории которого находится наша служба.

### miloserdie.help

Сайт Региональная общественная организация поддержки социальной деятельности Русской Православной Церкви «Милосердие».

### miloserdie.ru

Православный портал о благотворительности, который периодически публикует просьбы о помощи.

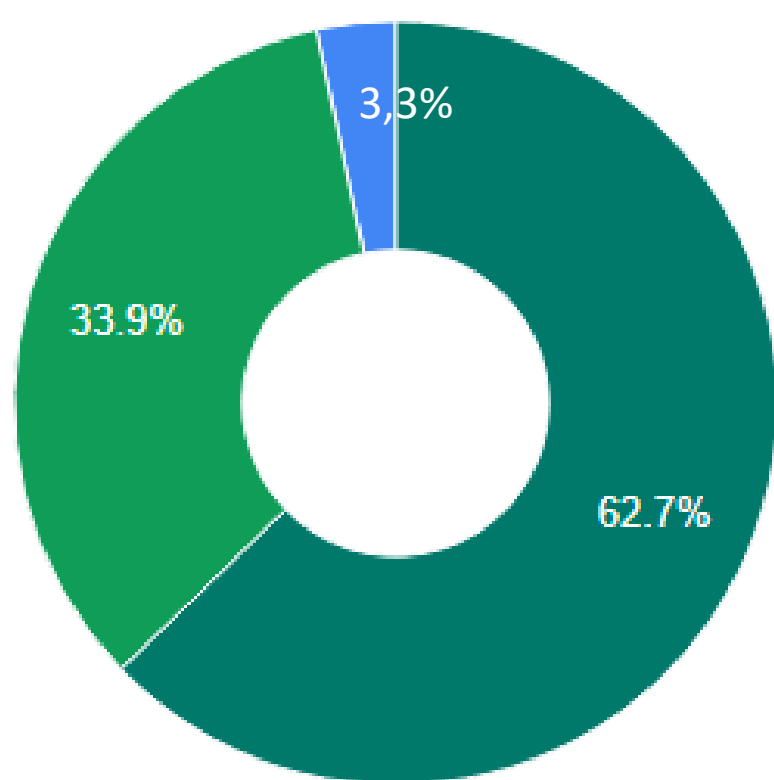
### prostoeda.help

Сайт нашего проекта Служба помощи нуждающимся «Работа со случаем»



## КАК РАСПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

|          | продукты       | лекарства    | средства ухода и гигиены |
|----------|----------------|--------------|--------------------------|
| январь   | 1 010 660 руб. | 325 899 руб. | 65 295 руб.              |
| февраль  | 1 433 250 руб. | 446 087 руб. | 81 702 руб.              |
| март     | 1 048 550 руб. | 331 423 руб. | 85 993 руб.              |
| апрель   | 1 562 878 руб. | 478 166 руб. | 10 484 руб.              |
| май      | 1 201 700 руб. | 583 306 руб. | 24 654 руб.              |
| июнь     | 1 178 247 руб. | 259 565 руб. | 45 076 руб.              |
| июль     | 1 162 300 руб. | 227 185 руб. | 45 510 руб.              |
| август   | 201 426 руб.   | 195 087 руб. |                          |
| сентябрь | 520 350 руб.   | 54 714 руб.  |                          |
| октябрь  | 353 855 руб.   | 158 074 руб. |                          |
| ноябрь   | 105 513 руб.   | 819 661 руб. | 98 431 руб.              |
| декабрь  | 130 260 руб.   | 931 804 руб. | 15 842 руб.              |



- ➔ **На продукты** было потрачено 8 898 329 руб.  
(62,7% от всех пожертвований)
- ➔ **На лекарства** было потрачено 4 810 971 руб.  
(33,9% от всех пожертвований)
- ➔ **На средства ухода и гигиены**  
было потрачено 472 987 руб.  
(62,7% от всех пожертвований)

## БЛАГОДАРСТВЕННЫЕ ПИСЬМА, ДИПЛОМЫ, ОТЗЫВЫ

25 октября прошла конференция фондов адресной помощи «Семья в центре: системная и адресная помощь», организованная БФ «АиФ Доброе сердце».

Руководитель Группы работы с просителями Елена Перхунова приняла участие в качестве эксперта в дискуссии «Путь пациента. Роль НКО» и дискуссионной сессии «Опыт и практика работы с медицинским сообществом».



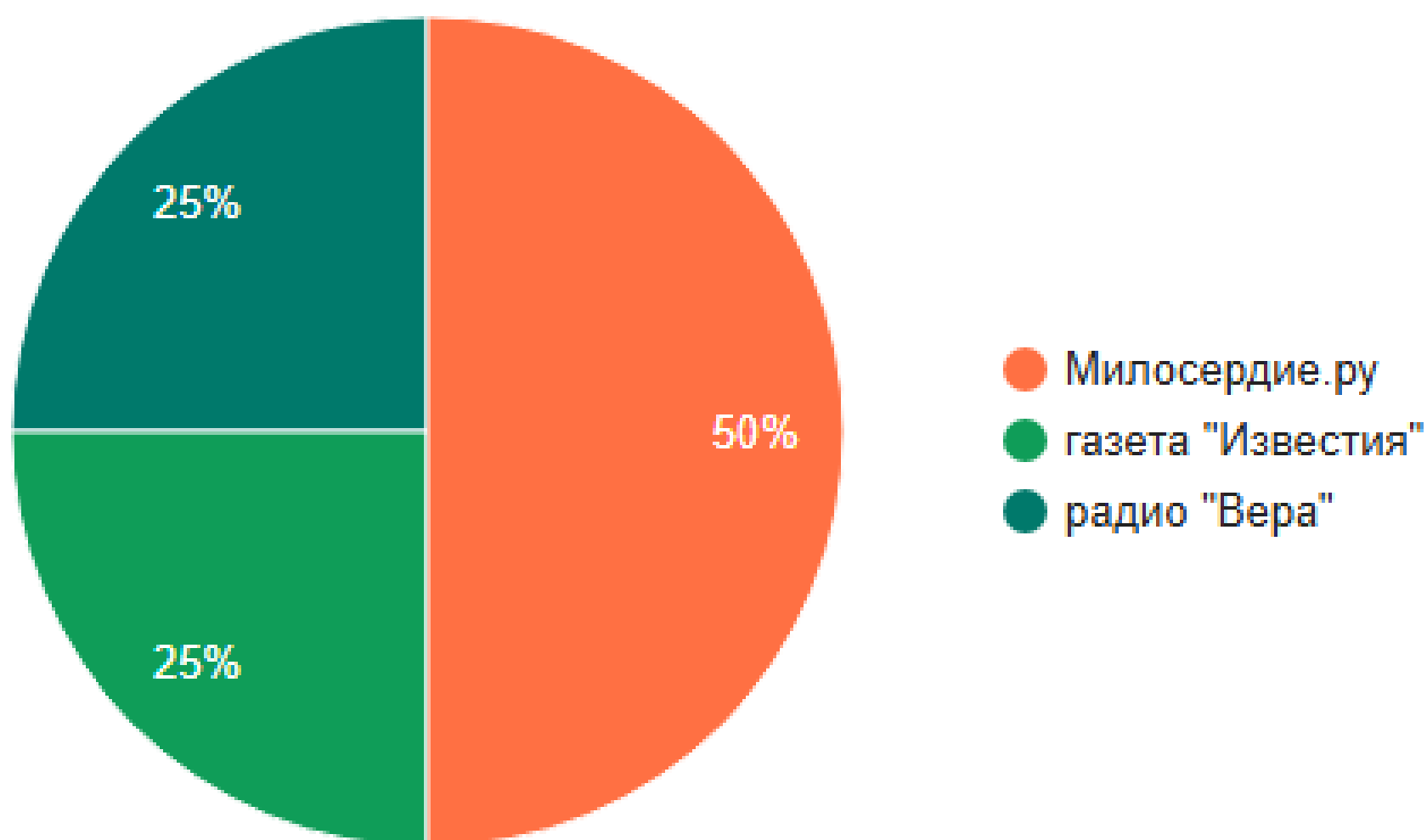
## КТО РАССКАЗЫВАЕТ О НАС



портал  
**Милосердие.ру**

газета  
**«Известия»**

радио  
**«Вера»**



В 2022. году вышло 8 материалов:

- **4 просьбы** на портале Милосердие.ру
- **2 авторских статьи** руководителя Группы Елены Перхуновой
- **2 выпуска** на радио «Вера»

## СУДЬБЫ ПОДОПЕЧНЫХ

Юлия Николаевна



1978 г. р. Инвалид I группы.

Живет с сестрой (инвалид II группы).

Родители и дочь умерли, поэтому ждать помощи неоткуда.

У нас получает продуктовую и лекарственную помощь.

Елена Евгеньевна



Мать - одиночка.

Сыну исполнилось 4 года.  
Отец не участвует в жизни сына, но сам часто просит помощи у Елены.

У нас получает продуктовую и лекарственную помощь.

Ангелина



У Ангелины ДЦП. 2011 г.р.

Девочка живет с папой, мамой и братом в однокомнатной квартире.

Работает только отец, мама сидит с детьми.

У семья получает продуктовую и лекарственную помощь.

## СУДЬБЫ ПОДОПЕЧНЫХ

Галиба Хамитовна



1932 г.р. Инвалид II группы

Коренная москвичка, ее отец погиб на фронте.

За ее спиной - 70 лет трудового стажа и звание «труженица тыла».

Живет в коммунальной квартире.

У нас получает продуктовую и лекарственную помощь.

Надежда



Многодетная мама.

Старшему сыну исполнилось 12 лет, среднему – 7 лет, дочери – 1 год.

Надежда в декрете, в семье работает только муж.

На содержание семьи не хватает. У нас семья получает продуктовую и лекарственную помощь.

Ксения



2007 г.д.

У Ксении проблемы с почками, деформированы конечности, тугоухость.

Отец выпивал, и семья распалась.

Мама содержит дочь в одиночку.

У нас семья получает продуктовую и лекарственную помощь.

## СУДЬБЫ ПОДОПЕЧНЫХ

Галина Васильевна



В ее семье трое инвалидов: сын и супруг.

Сын 18 лет назад в автокатастрофу и стал инвалидом I группы.

Супругу сейчас 84 года, у него рак глаза, глаукома, диабет. Он не встает.

У Галины Васильевны диабет, она перенесла инфаркт.

У нас семья получает продуктовую и лекарственную помощь.

Ирина Борисовна



1951 г.р. Инвалидность II группы.

Онкология.

Заболевание щитовидной железы и жёлчного пузыря.

Все средства уходят на покупку лекарств.

У нас получает продуктовую и лекарственную помощь.

Дима



2014 г.р. У Димы аутизм.

Мальчик не ходит в школу, все усилия мамы направлены на обучение сына и на то, чтобы устроить его в школу.

Мама не может работать.

Семья живет на пособие.

У нас семья получает продуктовую и лекарственную помощь.

# ПОМОЧЬ ПРОЕКТУ

Подопечные проекта получают помощь исключительно на **бесплатной основе**.

Чтобы помочь нашим подопечным, вы можете сделать пожертвование по ссылке:



Подробнее о деятельности нашего проекта читайте на сайте [www.mtom.ru](http://www.mtom.ru)

Отчет за 2022 г.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к годовому отчету

Группа работы с просителями

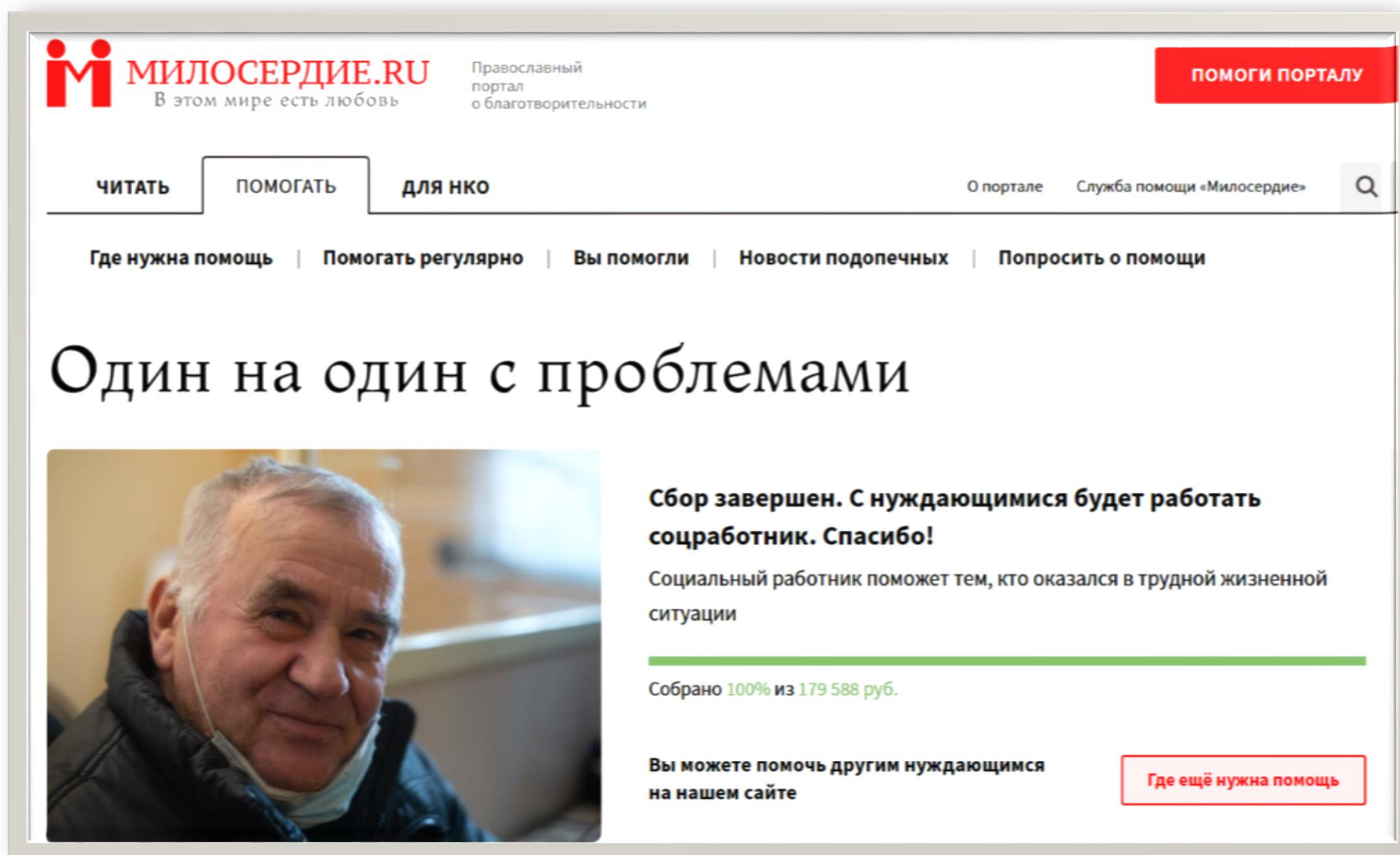
**СМИ О ПРОЕКТЕ**

## СМИ О ПРОЕКТЕ

### — МАРТ —

На сайте «Милосердие.ру» вышла [сбор](#) под названием «Один на один с проблемами».

Цель публикации: собрать средства на работу нашего проекта.



На радио «Вера» прошел эфир рубрики «Дела сердечные».

Ее гостем стала руководитель благотворительных программ нашего проекта **Любовь Хватова**.

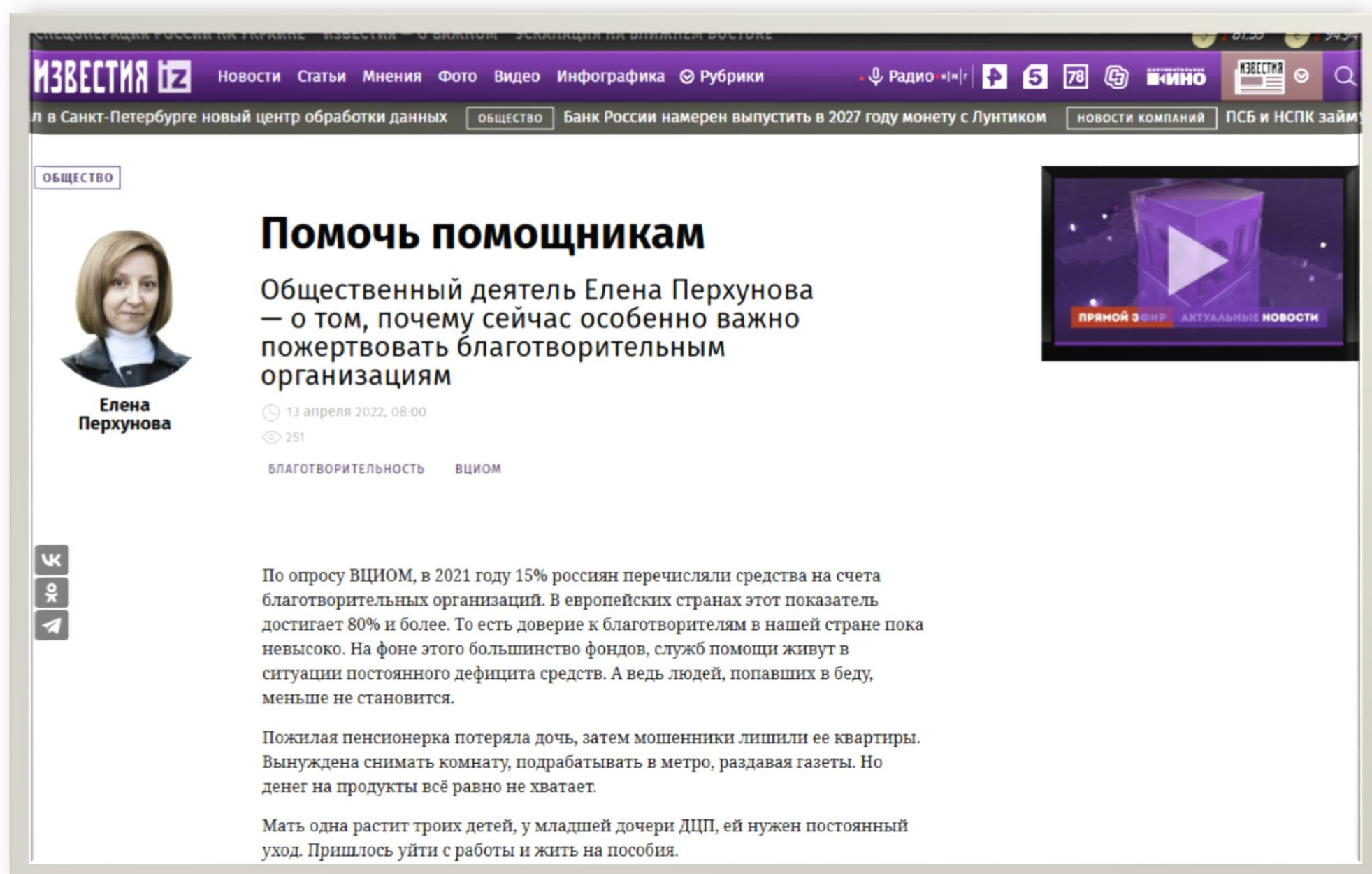
Любовь рассказала о деятельности Группы работы с просителями, а также о том, как сложившаяся экономическая ситуация повлияла на жизнь наших подопечных.

## СМИ О ПРОЕКТЕ

### — АПРЕЛЬ —

Онлайн версия газеты «Известия» опубликовала [колонку](#) руководителя Группы работы с просителями Елены Перхуновой.

Елена рассказала, почему важно помогать благотворительным организациям особенно сейчас.

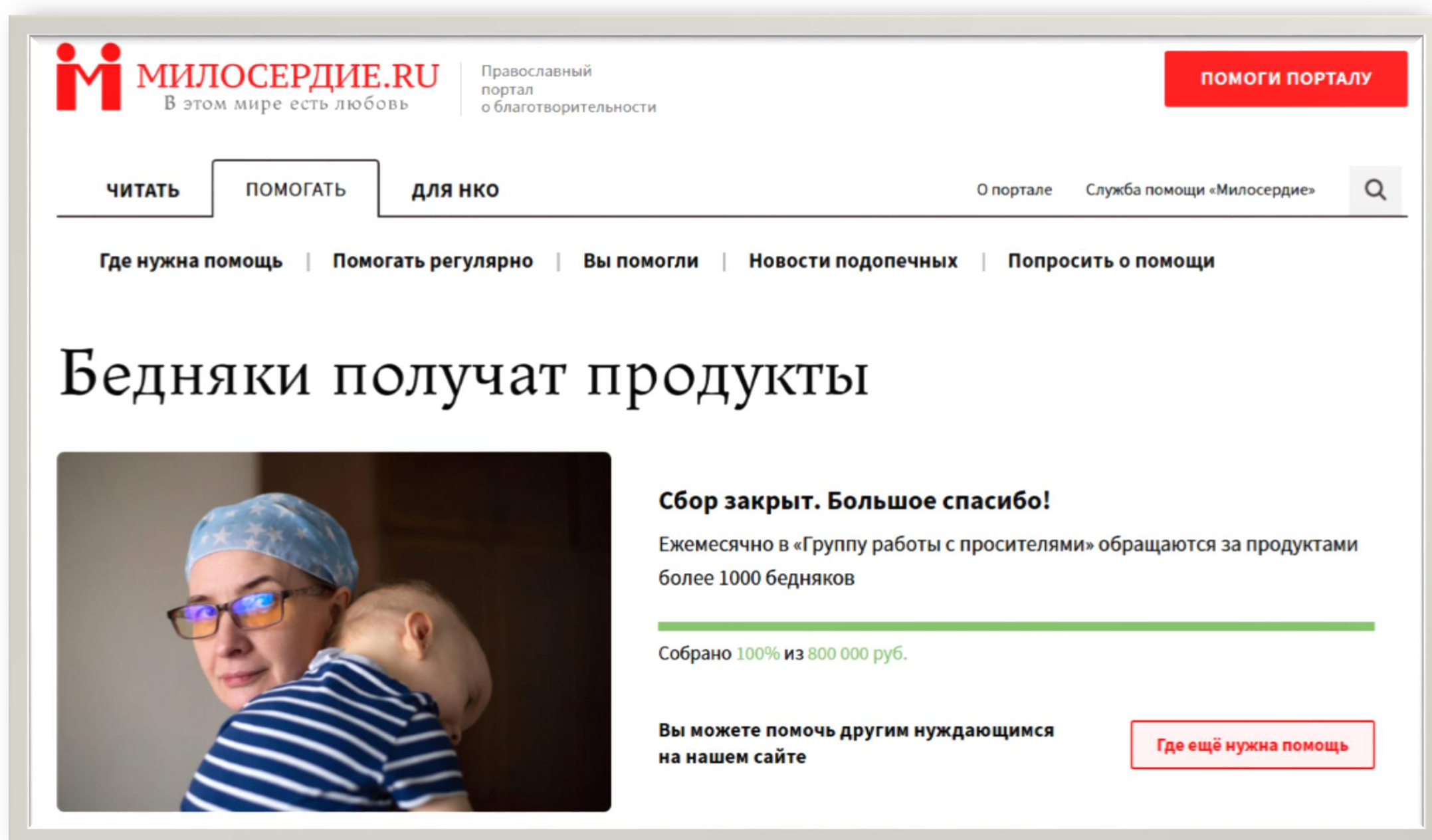


## СМИ О ПРОЕКТЕ

### — АПРЕЛЬ —

На сайте «Милосердие.ру» вышла [сбор](#) под названием «Бедняки получают продукты».

Цель публикации: собрать средства на работу нашего проекта.



The screenshot shows the website 'Милосердие.ру' (Miloserdie.ru) with the following elements:

- Header:** Logo 'М МИЛОСЕРДИЕ.RU' with the tagline 'В этом мире есть любовь'. To the right, it says 'Православный портал о благотворительности'. A red button 'ПОМОГИ ПОРТАЛУ' is in the top right.
- Navigation:** Tabs 'ЧИТАТЬ', 'ПОМОГАТЬ', and 'для НКО'. On the right, there are links 'О портале' and 'Служба помощи «Милосердие»' and a search icon.
- Menu:** 'Где нужна помощь | Помогать регулярно | Вы помогли | Новости подопечных | Попросить о помощи'.
- Article Title:** 'Бедняки получают продукты'.
- Image:** A woman wearing a blue surgical cap and glasses holding a baby.
- Text:**
  - 'Сбор закрыт. Большое спасибо!' (Collection closed. Big thanks!)
  - 'Ежемесячно в «Группу работы с просителями» обращаются за продуктами более 1000 бедняков' (Every month in the 'Group of work with applicants' more than 1000 poor people turn to for products).
  - A progress bar is shown at 100% completion.
  - 'Собрано 100% из 800 000 руб.' (Collected 100% of 800,000 rubles).
  - 'Вы можете помочь другим нуждающимся на нашем сайте' (You can help other people in need on our website).
  - A red button 'Где ещё нужна помощь' (Where else is help needed).

## СМИ О ПРОЕКТЕ

### — ИЮНЬ —

На сайте «Милосердие.ру» опубликована [статья](#) об участии руководителя Группы работы с просителями Елены Перхуновой во всероссийской конференции «За чертой возможностей: особенности помощи малоимущим гражданам».

МИЛОСЕРДИЕ  
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

+7 800 70 70 222  
Горячая линия помощи

Сделать пожертвование

О НАС ПРОСЬБЫ НОВОСТИ ОТЧЁТЫ РАБОТА У НАС СПЕЦПРОЕКТЫ

Поиск по сайту

Главная → Новости

28.06.2022

**В Москве состоялась конференция на тему:**

Фото: Группа работы с просителями

"За чертой возможностей: особенности помощи малоимущим гражданам".

АНГАР СПАСЕНИЯ

ПОДДЕРЖИТЕ СИСТЕМНУЮ РЕАБИЛИТАЦИЮ БЕЗДОМНЫХ

homeless.miloserdie.help

МИЛОСЕРДИЕ  
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

ГОЛГОФА ДЛЯ ХРАМА В РДКБ

С ПРАЗДНИКОМ!

## СМИ О ПРОЕКТЕ

### — ИЮНЬ —

17 июня руководитель благотворительных программ Группы работы с просителями Любовь Хватова выступила в эфире на радио «Вера».

Любовь рассказывала о работе проекта, о подготовке к поздравлению ветеранов на День памяти и скорби, а также об открытии нового направления помощи в проекте.

### — ИЮЛЬ —

На сайте «Милосердие.ру» вышла [сбор](#) под названием «Спаслись из Горловки, собирают детей в школу».

Цель публикации: собрать средства на работу нашего проекта.



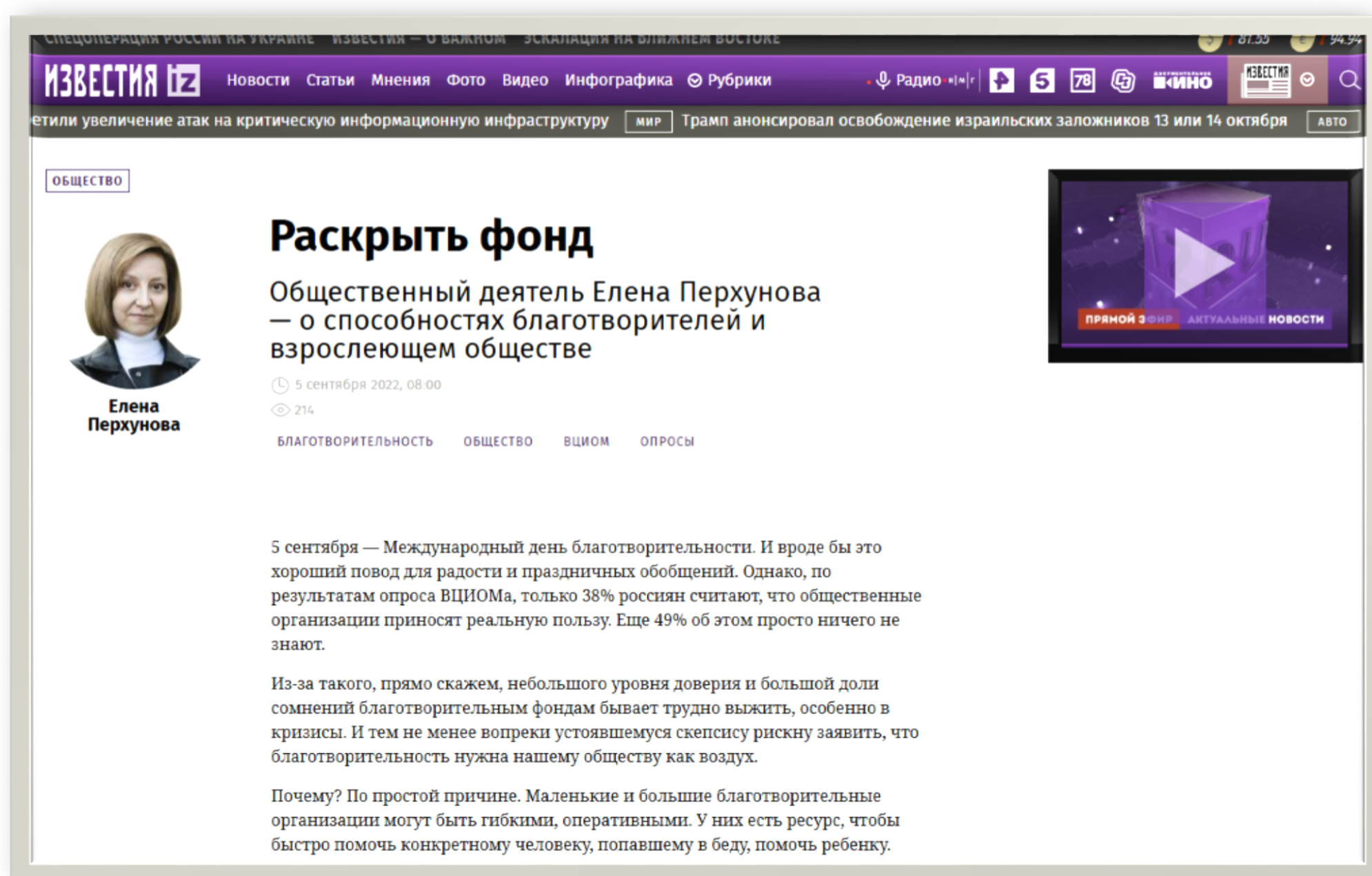
The screenshot shows the website 'Милосердие.ру' (Miloserdie.ru) with the following elements:

- Header: 'М МИЛОСЕРДИЕ.RU' logo, tagline 'В этом мире есть любовь', and 'Православный портал о благотворительности'.
- Navigation: 'ЧИТАТЬ', 'ПОМОГАТЬ', 'ДЛЯ НКО', 'О портале', 'Служба помощи «Милосердие»', and a search icon.
- Menu: 'Где нужна помощь | Помогать регулярно | Вы помогли | Новости подопечных | Попросить о помощи'.
- Main Title: 'Спаслись из Горловки, собирают детей в школу'.
- Image: A photo of two young girls sitting on a swing set.
- Text: 'Сбор завершен. Большое спасибо! Группе работы с просителями нужно купить ранцы и канцтовары для школьников'.
- Progress: A green progress bar showing 'Собрано 100% из 400 000 руб.'.
- Footer: 'Вы можете помочь другим нуждающимся на нашем сайте' and a button 'Где ещё нужна помощь'.

## СМИ О ПРОЕКТЕ

### — СЕНТЯБРЬ —

Онлайн версия газеты «Известия» опубликовала [колонку](#) руководителя Группы работы с просителями Елены Перхуновой, приуроченную к празднованию Международного дня благотворительности.



Отчет за 2022 г.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к годовому отчету

Группа работы с просителями

## ПОМОЩЬ ПОДОПЕЧНЫМ В ЦИФРАХ

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — ЯНВАРЬ —

**228 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

- 38 просьбы были переданы для рассмотрения специалистам;
- 12 просьб было передано в епархии;
- 9 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;
- 178 просьб были закрыты информационной поддержкой.

**1184 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1146 семей** получили продуктовые наборы.

- 157 многодетных семей
- 85 одиноких матери
- 546 человек с инвалидностью
- 219 пенсионеров
- 139 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- 106 человек получили продуктовую помощь на дому

**94 человека** получили лекарства.

**273 человека** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены.

**90 человек** получили сладкие новогодние подарки.

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — ФЕВРАЛЬ —

**246 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

- 21 просьба была передана для рассмотрения специалистам;
- 26 просьб было передано в епархии;
- 14 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;
- 199 просьб были закрыты информационной поддержкой.

**1198 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1168 семей** получили продуктовые наборы.

- 168 многодетных семей
- 75 одиноких матери
- 595 человек с инвалидностью
- 192 пенсионеров
- 138 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- 138 человек получили продуктовую помощь на дому

**94 человека** получили лекарства.

**194 человека** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — МАРТ —

**220 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

- 44 просьбы были переданы для рассмотрения специалистам;
- 28 просьб было передано в епархии;
- 18 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;
- 148 просьб были закрыты информационной поддержкой.

**1337 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1291 семей** получили продуктовые наборы.

- 178 многодетных семей
- 103 одиноких матери
- 639 человек с инвалидностью
- 192 пенсионеров
- 181 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- 50 человек получили продуктовую помощь на дому

**97 человек** получили лекарства.

**257 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — АПРЕЛЬ —

**251 просьба** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

22 просьбы были переданы для рассмотрения специалистам;

35 просьб было передано в епархии;

13 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;

194 просьб были закрыты информационной поддержкой.

**1466 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1361 семей** получили продуктовые наборы.

189 многодетных семей

101 одиноких матери

679 человек с инвалидностью

219 пенсионеров

173 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

117 человек получили продуктовую помощь на дому

**169 человек** получили лекарства.

**170 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

— МАЙ —

**258 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

18 просьб было передано для рассмотрения специалистам;

30 просьб было передано в епархии;

10 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;

210 просьб были закрыты информационной поддержкой.

**1505 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1277 семей** получили продуктовые наборы.

162 многодетных семей

92 одиноких матери

651 человек с инвалидностью

200 пенсионеров

172 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

118 человек получили продуктовую помощь на дому

**194 человека** получили лекарства.

**329 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — ИЮНЬ —

**261 просьба** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

33 просьбы было передано для рассмотрения специалистам;

25 просьб было передано в епархии;

16 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;

203 просьб были закрыты информационной поддержкой.

**1347 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1282 семьи** получили продуктовые наборы.

161 многодетных семей

99 одиноких матери

658 человек с инвалидностью

195 пенсионеров

169 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

103 человека получили продуктовую помощь на дому

**97 человек** получили лекарства.

**55 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — ИЮЛЬ —

**293 просьбы** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

25 просьб было передано для рассмотрения специалистам;

18 просьб было передано в епархии;

9 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;

250 просьб было закрыто информационной поддержкой.

**1280 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1240 семьи** получили продуктовые наборы.

140 многодетных семей

90 одиноких матери

659 человек с инвалидностью

184 пенсионеров

167 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

89 человек получили продуктовую помощь на дому

**107 человек** получили лекарства.

**20 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — АВГУСТ —

**241 просьба** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

11 просьб было передано для рассмотрения специалистам;

42 просьбы было передано в епархии;

10 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»;

188 было закрыто информационной поддержкой.

**1343 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1297 семей** получили продуктовые наборы.

159 многодетных семей

90 одиноких матери

686 человек с инвалидностью

198 пенсионеров

164 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

115 человек получили продуктовую помощь на дому

**106 человек** получили лекарства.

**19 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — СЕНТЯБРЬ —

**290 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

42 просьбы было передано для рассмотрения специалистам;

13 просьб было передано в епархии;

18 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»

235 просьб было закрыто информационной поддержкой.

**1342 человека** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1294 семьи** получили продуктовые наборы.

154 многодетных семей

92 одиноких матери

690 человек с инвалидностью

192 пенсионера

166 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

105 человек получили продуктовую помощь на дому

**72 человека** получили лекарства.

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — ОКТЯБРЬ —

**210 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

- 16 просьб было передано для рассмотрения специалистам;
- 19 просьб было передано в епархии;
- 18 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердие»;
- 175 просьб было закрыто информационной поддержкой.

**1350 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1305 семей** получили продуктовые наборы.

- 153 многодетных семей
- 99 одиноких матери
- 681 человек с инвалидностью
- 189 пенсионеров
- 183 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации
- 118 человек получили продуктовую помощь на дому

**105 человек** получили лекарства.

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — НОЯБРЬ —

**262 просьбы** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

18 просьб было передано для рассмотрения специалистам;

23 просьбы было передано в епархии;

10 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»

221 просьба была закрыта информационной поддержкой.

**1286 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1266 семей** получили продуктовые наборы.

158 многодетных семей

83 одиноких матери

653 человека с инвалидностью

195 пенсионеров

177 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

98 человек получили продуктовую помощь на дому

**62 человека** получили лекарства.

**56 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

## ПОМОЩЬ В ЦИФРАХ

### — ДЕКАБРЬ —

**359 просьб** о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»:

68 просьб было передано для рассмотрения специалистам;

25 просьбы было передано в епархии;

17 просьб было одобрено к сбору средств на сайте «Милосердия»

266 просьб было закрыто информационной поддержкой.

**1346 человек** обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.

**1315 семей** получили продуктовые наборы.

171 многодетных семей

103 одиноких матери

671 человека с инвалидностью

200 пенсионеров

170 малоимущих семей, приезжих, а также людей, оказавшихся в трудной ситуации

120 человек получили продуктовую помощь на дому

**65 человек** получили лекарства.

**69 человек** получили средства бытовой химии и средства ухода и гигиены

Отчет за 2022 г.

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к годовому отчету

Группа работы с просителями

**ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ**

## ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

— ЯНВАРЬ —

В первый день Нового года **Руфина, Вера, Людмила и Василий** передали нашим пожилым подопечным апельсины и подписанные от руки открытки.



**Светлана**, благотворительница из Санкт-Петербурга, передала многодетным семьям теплые детские носочки, сделанные собственными руками.

## ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

### — ФЕВРАЛЬ —

По благословлению настоятеля иерея Николая Алёшина прихожане храма иконы Божией Матери «Умягчение злых сердец» в Коньково передали нам продуктовые наборы. Прихожане также помогали собирать продуктовые наборы и готовить наборы к транспортировке.



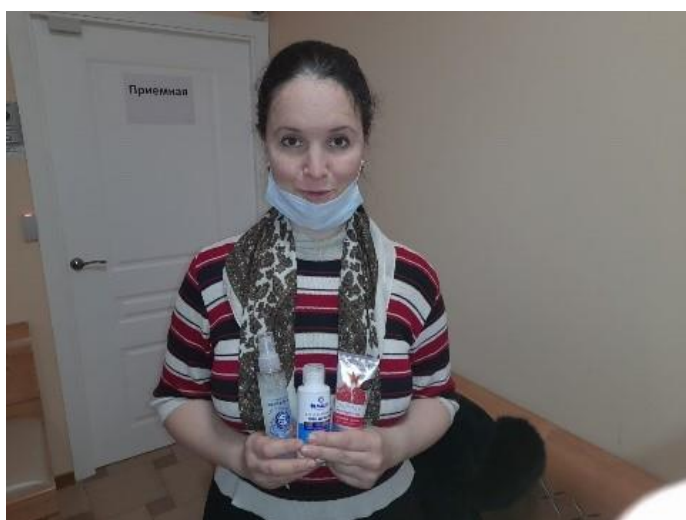
**Прихожане храма Архангела Михаила в Царицы передали сладости для наших подопечных.**

## ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

### — МАРТ —

Компания «Мистраль» пожертвовала для наших подопечных более 4 тонн фасованных круп:

- Крупа «Полента» 450 гр. – 1076 шт.;
- Овёс резанный «Фермерский» 900 гр. – 1084 шт.;
- Рис длиннозерный 800 гр. – 1500 шт.



Компания «Народные промыслы» пожертвовала для наших подопечных уходовую косметику и антисептики для рук.

## ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

### — АПРЕЛЬ —

Один из наших благотворителей пожертвовал для наших подопечных 100 коробок яиц.



Компания «Арт и Дизайн» передала нашим подопечным календари на 2022 год.



## ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

### — ИЮЛЬ —



Нам пожертвовали книги – классическую, детскую и православную литературу.

Сотрудники относятся к книгам бережно выдают книги только по просьбе или если видят, что человек действительно заинтересован или нуждается в духовной поддержке.

### — СЕНТЯБРЬ —

Компания Calzedonia Group пожертвовала теплые кофты, водолазки и другую одежду.



## ДРУГИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

— ОКТЯБРЬ —





**Когда мы вместе — добрых дел больше!**