



**ГРУППА РАБОТЫ С ПРОСИТЕЛЯМИ**

**ОТЧЁТ ЗА 2019**



 **МИЛОСЕРДИЕ**  
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

**МАЙ**

Группа работы с просителями приняла активное участие в подготовке и проведению праздника «Белый цветок». Ответственный от группы сотрудник принимал изделия ручной работы и книги для ярмарки, контролировал зону Ярмарки и «Дедушкину библиотеку», договорился о поставке в зону питания 200 штук пирогов, 150 порций горячего питания.

**АВГУСТ**

Акция «Дети вместо цветов». Участвовали 2 класса из московской и одинцовской школ.



**ЯНВАРЬ**

**669 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 152 многодетные семьи
- 66 одиноких матерей
- 15 людей с инвалидностью
- 59 пенсионеров
- 144 малоимущие семьи, испытывающие временные трудности.
- 547 семей получили продуктовые наборы.
- 39 человек, оставшихся без жилья, получили сухой паек.
- 69 человек получили лекарства.
- 27 человек накормили горячими обедами.
- 72 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.
- 18 наборов выдали подопечным детской выездной паллиативной службы.

**3,5 тонны продуктов на общую сумму около 380 000 руб. были розданы нуждающимся.**

**167 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 8 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 14 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 13 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 145 просителям была оказана информационная поддержка

**10 655 323, 62 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в декабре.**



**ФЕВРАЛЬ**

**692 человека обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 166 многодетные семьи
- 56 одиноких матерей
- 266 людей с инвалидностью
- 61 пенсионер
- 49 малоимущие семьи, испытывающие временные трудности.

561 семья получила продуктовые наборы.

48 человек, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

118 человек получили лекарства.

66 человек накормили горячими обедами.

62 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

18 наборов выдали подопечным детской выездной паллиативной службы.

**3,6 тонны продуктов на общую сумму около 395 000 руб. были розданы нуждающимся.**

**221 просьба о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 16 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 59 были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 17 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 146 просителям была оказана информационная поддержка

**3 784 418,50 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в январе.**



**МАРТ**

**775 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 71 многодетная семья
- 69 одиноких матерей
- 261 человек с инвалидностью
- 69 пенсионеров
- 216 малоимущих семей, испытывающих временные трудности.

613 семей получили продуктовые наборы.

64 человек, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

127 человек получили лекарства.

65 человек накормили горячими обедами.

83 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

20 наборов выдали подопечным детской паллиативной службы.

**3,8 тонн продуктов на общую сумму около 425 000 руб. были розданы нуждающимся.**

**253 просьбы о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 21 просьба была передана в епархию для оказания помощи на месте
- 47 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 11 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 185 просителям была оказана информационная поддержка

**3 626 044 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в феврале.**



**АПРЕЛЬ**

**770 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 170 многодетных семей
- 65 одиноких матерей
- 235 людей с инвалидностью
- 76 пенсионеров
- 89 малоимущих семей, испытывающие временные трудности.

624 семьи получили продуктовые наборы.

73 человека, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

129 человек получили лекарства.

60 человек накормили горячими обедами.

91 семье отвезли продуктовые наборы на дом.

20 наборов выдали подопечным детской выездной паллиативной службы.

4 тонны продуктов на общую сумму около 440 000 руб. были розданы нуждающимся.

**159 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 26 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 28 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 18 просьб были одобрены к сбору средств на сайте

105 просителям была оказана информационная поддержка

**7 920 101,38 собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в марте.**

**МАЙ**

**720 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 148 многодетных семей
- 67 одиноких матерей
- 261 человека с инвалидностью
- 67 пенсионеров
- 177 малоимущих семей, испытывающие временные трудности.

564 семья получила продуктовые наборы.

53 человека, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

108 человек получили лекарства.

170 семей получили средства гигиены.

82 человека накормили горячими обедами.

88 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

20 наборов выдали подопечным детской выездной паллиативной службы.

**3,5 тонны продуктов на общую сумму около 390 000 руб. были розданы нуждающимся.**

**236 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие».**

Из них:

- 24 просьбы были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 39 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 5 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 173 просителям была оказана информационная поддержка

**4 283 527 рублей собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в апреле.**

**ИЮНЬ**

**654 человека обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 127 многодетных семей
- 57 одиноких матерей
- 211 человек с инвалидностью
- 63 пенсионера
- 101 малоимущая семья, испытывающая временные трудности.

673 семей получили продуктовые наборы.

36 человек, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

119 человек получили лекарства.

175 семей получили средства гигиены.

67 человек накормили горячими обедами.

**120 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 10 просьбы были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 45 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 14 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 65 просителям была оказана информационная поддержка

**3 101 888 рублей собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в мае.**

**ИЮЛЬ**

**748 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 137 многодетных семей
- 62 одиноких матерей
- 258 человек с инвалидностью
- 78 пенсионеров
- 127 малоимущих семей, испытывающих временные трудности.

631 семья получила продуктовые наборы.

40 человек, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

121 человек получил лекарства.

90 человек накормили горячими обедами.

67 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

**Всего раздали 3,5 тонн продуктов на 390 000 руб.**

**140 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 12 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 48 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 14 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 80 просителям была оказана информационная поддержка

**3 450 880,05 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в июне.**

**АВГУСТ**

**777 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 144 многодетных семей
- 67 одиноких матерей
- 251 человек с инвалидностью
- 76 пенсионеров
- 126 малоимущих семей, испытывающих временные трудности.

596 семей получили продуктовые наборы.

27 человек, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

121 человек получил лекарства.

89 человек накормили горячими обедами.

80 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

**Всего раздали 3,6 тонн продуктов на 393 895 руб.**

**134 просьб о помощи поступили на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 26 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 26 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 17 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 82 просителям была оказана информационная поддержка

**3 018 895,04 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в июле.**

**СЕНТЯБРЬ**

**685 человек обратилось за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 127 многодетных семей
- 72 одиноких матерей
- 253 человека с инвалидностью
- 63 пенсионера
- 106 малоимущих семей, испытывающих временные трудности.

557 семей получили продуктовые наборы.

24 человека, оставшихся без жилья, получили сухой паек.

104 человека получили лекарства.

76 человек накормили горячими обедами.

76 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

**Всего раздали 3,5 тонны продуктов на 393 375 руб.**

**221 просьба о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 20 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 34 просьбы были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 11 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 167 просителям была оказана информационная поддержка

**4 412 018,87 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в августе.**

**ОКТЯБРЬ**

**732 человека обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 188 многодетных семей
- 74 одиноких матерей
- 275 человека с инвалидностью
- 81 пенсионер
- 112 малоимущих семей, испытывающих временные трудности.

581 семья получила продуктовые наборы.

162 человека получили лекарства.

112 человек накормили горячими обедами.

74 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

**Всего раздали 3,7 тонн продуктов на 407 735 руб.**

**319 просьб о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 37 просьб были переданы в епархию для оказания помощи на месте
- 75 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 28 просьб были одобрены к сбору средств на сайте
- 207 просителям была оказана информационная поддержка

**1 611 117,39 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в сентябре.**

**НОЯБРЬ**

**737 человек обратились за помощью через приемную Марфо-Мариинской обители.**

Из них помощь получили:

- 151 многодетная семья
- 73 одиноких матерей
- 253 человека с инвалидностью
- 73 пенсионера
- 93 малоимущих семей, испытывающих временные трудности.

556 семей получили продуктовые наборы.

119 человек получили лекарства.

73 семьям отвезли продуктовые наборы на дом.

**Всего раздали 3,5 тонны продуктов.**

**278 просьб о помощи поступила на почту или через сайт службы помощи «Милосердие»**

Из них:

- 21 просьба была передана в епархии для оказания помощи на месте
- 47 просьб были переданы для рассмотрения специалистами Группы
- 21 просьба была одобрена к сбору средств на сайте
- 210 просителям была оказана информационная поддержка

**1 611 117, 00 руб. собранных средств по опубликованным на сайте просьбам было перечислено просителям в октябре.**

## ЯНВАРЬ



## ■ МИЛОСЕРДИЕ.RU

Корреспондент «Милосердия» провела целый день в приемной нашей Группы работы с просителями и поближе познакомилась с теми, кого можно назвать бедняками.  
<https://www.miloserdie.ru/article/litso-moskovskoj-bednosti/>

**Лицо московской бедности**

В Москве обитает 60 миллиардеров – больше только в Нью-Йорке. В то же время 8,9% москвичей находятся за чертой бедности – их доходы ниже прожиточного минимума. В абсолютных цифрах это примерно 1 миллион 112 тысяч человек – целый город, например такой, как Уфа или Красноярск.



## ФЕВРАЛЬ



## ■ МАРФО-МАРИИНСКАЯ ОБИТЕЛЬ МИЛОСЕРДИЯ

Руководитель Группы работы с просителями - Виктория Стронина, рассказала о сотрудниках Группы и их обязанностях



<https://www.mmom.ru/mmom/news/sluzhba-raboty-s-prositelyami/nasha-zadacha-podstavit-plecho.html>

**Наша задача – подставить плечо**

Каждый из нас легко может представить человека, который попал в беду, остался без средств к существованию, тяжело заболел. В Группу работы с просителями, которая является совместным проектом Марфо-Мариинской обители милосердия и православной службы помощи «Милосердие», сотни таких людей обращаются ежемесячно.

## АПРЕЛЬ

## ■ КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА

**КОМСОМОЛЬСКАЯ  
ПРАВДА!**

Сайт «Комсомольской правды» выразил желание стать нашим постоянным партнером и публиковать статьи о работе Группы работы с просителями.  
<https://www.kp.ru/daily/26967/4022462/>

**Каждая несчастная семья несчастлива по своему:  
у одних нет денег на реабилитацию сына с ДЦП,  
у других — на хлеб**

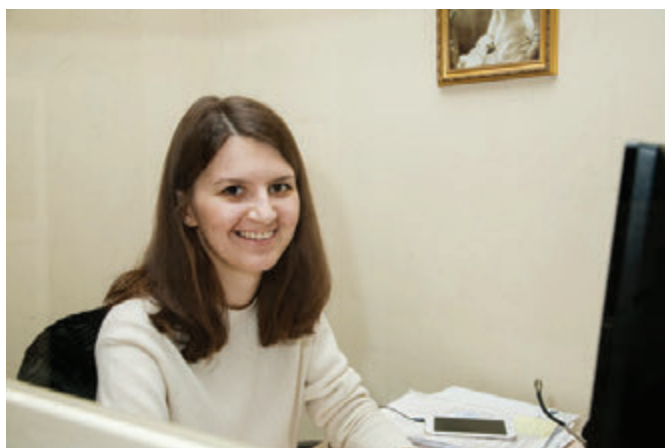
Каждый день в группу работы с просителями приходят люди, которые просят о помощи. У кого-то случилась трагедия (например, потеря кормильца в семье с маленькими детьми), а кто-то просто не слишком-то приспособлен к жизни и собственноручно создает себе одну проблему за другой. Одни застенчиво спрашивают: «А вы мне продуктами поможете? И шампунь бы...», другие требуют: «У меня огромный долг за коммуналку, мне свет отключают, оплатите!» Каждая несчастная семья несчастлива по своему: у одних нет денег на реабилитацию сына с ДЦП, у других — на хлеб. Мы считаем, если человек просит о помощи, значит, она ему нужна. Другой вопрос, что далеко не всегда человеку нужна именно та помощь, о которой он просит.



**МИЛОСЕРДИЕ**  
ПРАВОСЛАВНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ

## ■ МИЛОСЕРДИЕ.РУ

На сайте Милосердие.ру вышла деньгосборная публикация, рассказывающая о том, как мы помогаем подопечным в оплате лекарств.



<https://www.miloserdie.ru/campaign/binity-pampersy-valeryanka-tut-pomogayut-vsem/>

**Одна, больная, с четырьмя детьми**

Здесь помогают всем, кто обращается за помощью. Чаще москвичам, оказавшимся в сложной ситуации, регулярно — жителям Подмоскovie, бывают просители и из других регионов. Сюда приходят люди, которым уже некуда идти. Они знают: здесь накормят, дадут немного продуктов и даже лекарств (если рецепт есть, а купить не на что).

## СЕНТЯБРЬ



### ■ СОЮЗ-ОНЛАЙН

Руководитель благотворительных программ Группы работы с просителями – Мартынова Марина, рассказала о работе Группы и направлениях оказываемой помощи в передаче «Союз-онлайн» на телеканале «Союз».

<https://tv-soyuz.ru/peredachi/soyuz-onlayn-pryamoe-vklyuchenie-moskva-18-sentyabrya>



### ■ МИЛОСЕРДИЕ.РУ

На сайте Милосердие.ру вышла деньгосборная публикация, рассказывающая о том, как мы оказываем нашим подопечным помощь на дому.

<https://www.miloserdie.ru/campaign/600-bednyakov-kotorym-nuzhna-zabota/>



#### **600 бедняков, которым нужна забота**

Ежемесячно в Группе работы с просителями получают помощь более 600 семей.

Группа работы с просителями, которая является проектом православной службы помощи «Милосердие» — это скорая помощь для нуждающихся. Здесь стараются никому не отказывать.

Люди попадают в сложнейшие жизненные ситуации. Инвалиды, пенсионеры, многодетные семьи часто обращаются в Группу с просьбой помочь выжить.



### ■ РУССКИЙ ПИОНЕР

В журнале «Русский пионер» № 5 (92) сентябрь-октябрь 2019 вышла статья о Марфо-Мариинской обители Милосердия, в которой также рассказывалось о работе Группы работы с просителями.

**ЯНВАРЬ**

499 237,52 руб. было пожертвовано через сайт miloserdie.help в декабре  
20 875 руб. было переведено по SMS

На пожертвованные деньги были закуплены

- продукты на 157 800,30 руб.
- лекарства на 212 645,34 руб.

На 55 744 руб. заказано продуктов в интернет-магазинах нашими благотворителями.

На сумму около 166 000 руб. благотворители принесли и привезли продуктов самостоятельно.

Музей-театр «Булгаковский Дом» позвал 20 наших подопечных на гастроли Коляды-театра из Екатеринбурга, хорошо известного многим театралам. Николай Коляда один из самых известных театральных деятелей Российской Федерации, сумевший реализоваться как драматург, режиссёр, педагог, театральный художник, редактор и издатель.



*Фото из спектакля «Старая зайчиха»*

Нам позвонила Татьяна и предложила помощь: «Так много нуждающихся, могу ли я что-то купить для них?». Мы обрадовались, потому что одна наша подопечная, инвалид, просила купить обогреватель. Живет она в доме с печным отоплением и ей сложно отапливать дом. Другой подопечной необходим блендер. У нее рак горла и, чтобы поесть, нужно сначала измельчить еду. Оба прибора были куплены, а потом доставлены подопечным.



Те, кто поддерживает нашу Группу, принял участие в акции «Дари радость на Рождество». Для наших подопечных пожертвовали 9 одеял и 7 сковород. 39 сладких подарка с мягкой игрушкой пожертвовали давние друзья нашего проекта. Несколько коробок сладостей ручной работы привезла для детей компания «Еда наша».



## ФЕВРАЛЬ

346 409,82 руб. было пожертвовано через сайт [miloserdie.help](http://miloserdie.help) в январе  
22 269 руб. было переведено по SMS

На пожертвованные деньги были закуплены

- продукты на 71 861,54 руб.
- лекарства на 211 806,29 руб.

На 18 732 руб. было заказано продуктов в интернет-магазинах нашими благотворителями.

На 8 710 руб. пожертвовали одноразовых пеленок и памперсов.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал крупы и подсолнечное масло, из которых наши добровольцы нафасовали 432 набора для раздачи подопечным.

Наши новые благотворители Анна и Виталий каждую неделю привозили продукты и сами отвезли несколько продуктовых наборов подопечным, которые самостоятельно не могут к нам приехать.

60 кирпичиков свежеспеченного хлеба привезли Андрей и Елена. Такую помощь они решили оказывать нашим просителям регулярно. Это хорошее дополнение к хлебу, поступающему из немецкой пекарни от Александра.

## МАРТ

87 051,41 руб. было пожертвовано через сайт [miloserdie.help](http://miloserdie.help) в феврале

66 674 руб. из них составили рекуррентные платежи.

21 290 руб. было переведено по SMS

На пожертвованные деньги были закуплены

- продукты на 101 199,63 руб.
- лекарства на 202 724,18 руб.

На 136 395 руб. заказано продуктов в интернет-магазинах нашими благотворителями.

На сумму около 70 000 руб. благотворители привезли продуктов самостоятельно.

Наш постоянный благотворитель Сергей пожертвовал 300 000 руб. на помощь подопечным.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал крупы и подсолнечное масло, из которых наши добровольцы нафасовали 475 наборов для раздачи нашим подопечным.

Наша подопечная незрячая Елена Вадимовна обратилась к нам с просьбой купить для нее говорящий определитель купюр. Она рассказала, как однажды ей принесли пенсию меньше, чем положено. Мы не знаем – так это или нет, но для спокойствия человека, имеющего множество заболеваний и абсолютно одинокого, мы попросили нашего постоянного благотворителя Марию и она купила такой прибор.

**МАРТ**

120 кирпичиков свежеспеченного хлеба привезли Андрей и Елена и 40 штук из немецкой пекарни. На общую сумму 7 600 руб.



На 8 000 руб. привезли памперсов и одноразовых пеленок, которые всегда пользуются большим спросом у наших подопечных.



**АПРЕЛЬ**

383 154,35 руб. было пожертвовано через сайт miloserdie.help в марте  
19 363 руб. было переведено по SMS

На пожертвованные деньги были закуплены

- продукты на 87 066, 61 руб.
- лекарства на 203599,12 руб.

На 139 122 руб. заказано продуктов в интернет-магазинах нашими благотворителями.

На сумму около 135 000руб. благотворители принесли и привезли продуктов самостоятельно.

На 53 840 руб. привезли молочных продуктов и сладостей.

На 6 600 руб. пожертвовали 11 пачек памперсов для взрослых.

На 13 500 руб. пожертвовали туалетного мыла.



Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал крупы и подсолнечное масло, из которых наши добровольцы нафасовали 200 наборов для раздачи подопечным.

От нашего благотворителя Виктории нам доставили продукты и первые куличи. Подопечные, конечно, были рады такому дополнению.



## АПРЕЛЬ

На акции «Дари радость на Пасху» были пожертвованы деньги, чтобы купить 300 куличей для наших просителей. Перед Светлым днем Пасхи в приемную Группы пришло более 150 человек. Всем были подарены куличи к стандартному продуктовому набору.



Неизвестный благотворитель привез 50 сформированных пакетов с продуктами, которые мы обычно раздаем подопечным: крупы, макароны, тушенку, рыбные консервы, подсолнечное масло и чай. А на сладкое всем достался натуральный шоколад, сделанная вручную халва и печенье из натуральных ингредиентов от крестьянского хозяйства «Еда наша»



К нам в Группу работы с просителями пришла женщина-пенсионерка, сказала, что хочет пожертвовать 20 000 рублей и поинтересовалась, на что мы их потратим. Мы изумились и обрадовались одновременно. Не потому, что такая немалая сумма – жертвуют и больше, а тому, как Господь все устраивает! Буквально накануне одна наша подопечная попросила купить очень дорогое лекарство, и мы ей вынуждены были отказать по причине отсутствия денег. И вот пожертвовали ровно столько, сколько стоит лекарство! Мы с Натальей, так звали женщину, разговорились – интересно было узнать, почему такая сумма. Ведь это примерно месячная пенсия. Она немного замялась, но потом рассказала историю. Несколько лет назад она решила поместить свои накопления под хорошие проценты. И, конечно, нашлось такое учреждение с красивым офисом в центре Москвы и сладкопеццами-менеджерами. Когда через три года Наталья пришла за деньгами, ей объяснили, что с процентами ничего не получилось, но деньги попробуют вернуть, хотя это очень непросто. Тогда Наталья и дала себе обещание – если деньги вернут, десять процентов пожертвовать на помощь бедным. Благотворительный проект «Дари еду» выделил для наших просителей 20 наборов с продуктами.



**МАЙ**

154 546,19 руб. было пожертвовано через сайт miloserdie.help в апреле  
На пожертвованные деньги были закуплены:

- продукты на 113 965 руб.
- лекарства на 214 805 руб.

На 170 561 руб. заказано продуктов в интернет-магазинах нашими благотворителями.

На сумму около 55 473 руб. благотворители принесли и привезли продуктов самостоятельно.  
Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал крупы и подсолнечное масло, из которых наши добровольцы нафасовали 206 наборов для раздачи подопечным.

Благотворители Группы привезли:

- 11 продуктовых наборов
- 10 пакетов макарон «Макфа» по 5 кг каждый
- 136 детских игрушки
- 240 шт. скульптурного пластилина
- 29 пачек пеленок и памперсов
- 40 коробок детского питания
- 137 баночек и соков детского питания
- 20 единиц гигиенических средств
- 50 косметических наборов «Маруся»
- 150 коробок растворимой лапши
- 18 коробочек Чупа-чупса
- 3 456 штук косметических средств (шампунь, бальзам, маска для волос, лосьоны)



**ИЮНЬ**

158 300,47 руб. было пожертвовано через сайт miloserdie.help в мае.  
На пожертвованные деньги были куплены лекарства на 12 550 руб.

На 142 341 руб. заказано продуктов в интернет-магазинах нашими благотворителями.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал крупы и подсолнечное масло, из которых наши добровольцы нафасовали 226 наборов для раздачи подопечным.

Благотворители Группы привезли:

- Памперсы на 6 000 руб.
- Хлеба на 9 600 руб.
- Молока на 3 000 руб.
- Новой одежды на 72 000 руб.
- Продуктов на 6 000 руб.

**ИЮЛЬ**

158 131,81 рублей было пожертвовано через сайт miloserdie.help в июне.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- лекарства на 198 219 руб.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал 1,2 тонны продуктов (крупы и подсолнечное масло) на 85 000 руб., из которых наши добровольцы нафасовали 357 наборов для раздачи подопечным.  
Благотворители Группы заказали в интернет-магазинах 1,3 тонны продуктов на 160 987,66 руб.

Благотворители Группы самостоятельно привезли:

- 560 кг продуктов
- 160 буханок хлеба
- 85 коробок детского питания
- 624 коробки с косметическими средствами
- 624 шт. тушенки



**АВГУСТ**

115 293,95 рублей было пожертвовано через сайт miloserdie.help в июле.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал 2,8 тонн продуктов (крупы и подсолнечное масло) на 143 040 руб., из которых наши добровольцы нафасовали 717 наборов для раздачи подопечным. Благотворители Группы заказали в интернет-магазинах 1 тонну продуктов на 174 862 руб.

Благотворители Группы самостоятельно привезли:

- 285 кг продуктов
- 130 буханок хлеба
- Бытовую химию
- 4 коробки со школьно-письменными принадлежностями
- 40 рюкзаков
- Памперсы
- 30 коробок муки



**СЕНТЯБРЬ**

95 283,62 рубля было пожертвовано через сайт miloserdie.help в августе.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- лекарства на 122 143 руб.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал 248 кг продуктов (крупы и подсолнечное масло) на 17 040 руб., из которых наши добровольцы нафасовали 71 набор для раздачи подопечным. Благотворительный проект «Дари еду» выделил для наших просителей 15 наборов с продуктами. Благотворители Группы заказали в интернет-магазинах 1,5 тонны продуктов на 197 384 руб.

Благотворители Группы самостоятельно привезли:

- 20 буханок хлеба
- Бытовую химию
- Памперсы
- 170 упаковок кваса
- 200 коробок печенья
- 40 банок мёда



**ОКТЯБРЬ**

135 285,19 рубля было пожертвовано через сайт [miloserdie.help](http://miloserdie.help) в сентябре.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- лекарства на 122 878 руб.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал 717 кг продуктов (крупы и подсолнечное масло) на 49 200 руб., из которых наши добровольцы нафасовали 205 наборов для раздачи подопечным. Благотворители Группы заказали в интернет-магазинах продуктов на 101 614 руб.

Благотворители Группы самостоятельно привезли:

- 590 буханок хлеба
- Продукты
- Памперсы
- 1008 бутылок кваса
- 45 банок мёда



**НОЯБРЬ**

118 176,00 рублей было пожертвовано через сайт [miloserdie.help](http://miloserdie.help) в октябре.

На пожертвованные деньги были закуплены:

- лекарства на 123 745 руб.
- продукты на 19 875 руб.

Фонд продовольствия «Русь» пожертвовал 770 кг продуктов (крупы и подсолнечное масло), из которых наши добровольцы нафасовали 220 наборов для раздачи подопечным.

Благотворители Группы заказали в интернет-магазинах продуктов на 121 363 руб.

и самостоятельно привезли:

- Хлеб
- Продукты
- Памперсы
- Билеты в театр
- Молочные продукты
- Тушенку



## ФЕВРАЛЬ

В нашу Группу работы с просителями обращаются за помощью не только жители Москвы, но и Подмосковья. Среди них есть очень пожилые люди или инвалиды, которые не могут сами к нам приехать, а просят кого-нибудь прислать. И мы начинаем искать волонтера, что не так просто – ехать-то далеко...

Но иногда ситуация складывается иначе. К нам обратилась Нина Александровна из Хотьково с просьбой привозить ей продукты и лекарства домой. Однажды, в наш отдел приехала за продуктами для себя пенсионерка из подмосковного поселка Север, недалеко от Хотьково. Батюшка местного храма благословил Татьяну Алексеевну стать волонтером для пожилой женщины с инвалидностью, живущей неподалеку. Это оказалась наша Нина Александровна. С тех пор, каждый месяц она стала приезжать к нам за лекарствами и продуктовым набором и отвозить их нашей подопечной.

## МАРТ

Когда-то такого понятия как «многодетные» не существовало. В семьях традиционно было много детей. Сегодня содержать большую семью не так просто, несмотря на господдержку. Поэтому многие приходят к нам за помощью.

Наш подопечный Александр – многодетный папа. В его семье 12 детей! Старшему 16 лет, а самому младшему только семь месяцев. Семья дружная, православная. Александр работает электриком в московской гостинице. До недавнего времени вся семья жила с бабушкой в трехкомнатной квартире. Потом им выделили участок под Наро-Фоминском, они построили дом и переехали туда жить.

Александр с гордостью рассказал, что строили сами и как ему помогли старшие дети. Радовался, что недавно возвели 2-ой этаж, но жить там пока нельзя, нужна еще отделка.

Продуктовый набор, который они получают у нас, для такой семьи большое подспорье. Сэкономленные деньги можно потратить на другие нужды.



## АПРЕЛЬ

Любовь Петровна как обычно пришла к нам в Группу за продуктовым набором, одноразовыми пеленками и памперсами. Присела на стульчик в приемной и, вдруг, из глаз ее потекли слезы. Горе, которое переполняло ее сердце, искало выход – им нужно было с кем-то поделиться. Сейчас ей 61, муж умер четыре года назад. Последние 29 лет она ухаживает за тяжело больным сыном – лежачим и невидящим. Время от времени, когда наступает ухудшение, его забирают в больницу. В общую палату такого больного не кладут. Другие больные не готовы находиться рядом с умирающим, и она сидит у его постели в коридоре и просит: «Господи, ну заведи ты нас обоих, ну пожалуйста! Мой сын не достоин даже палаты».

Анна почти не видит, поэтому приехала к нам с двумя многодетными мамами из Воскресенска. Они когда-то были нашими подопечными и знают, что в группе работы с просителями обязательно помогут.

Сейчас Анне 23 года. В семь лет у неё обнаружили сахарный диабет и много лет она жила на инсулине. Вследствие болезни появилось осложнение на глаза и почки. Пришлось жить на гемодиализе, пока не сделали операцию – пересадку почки. Но на этом неприятности со здоровьем не закончились - один глаз не видит, а другой различает только силуэты. У многих людей в такой ситуации опустили бы руки, но Анна не сдавалась. Она окончила школу, потом колледж и, пока не ослепла, работала в налоговой инспекции. Надо было зарабатывать на жизнь, потому что ухаживать за ней некому: папа умер в её детстве, какое-то время назад не стало мамы.

Сейчас Анна живёт на пенсию в 9000 руб. в комнате общежития.

## МАЙ

Человеком, без определенного места жительства и средств существования может оказаться почти любой. Для этого даже не надо иметь какое-то пагубное пристрастие – алкоголь, азартные игры и др.

Достаточно неблагоприятного стечения обстоятельств.

Галина пришла к нам в приемную утром. Выглядела как обычные люди, идущие по улице. И рассказала свою историю.

Несколько лет назад, сначала у мужа, а потом у нее, врачи обнаружили рак. Чтобы не пропала квартира, супруги решили оформить ее на дочь, которая уже была замужем и жила отдельно. Муж умер, а она продолжала лечиться, и болезнь отступила. Но беда, как говорится, не приходит одна. Зять оформил квартиру на себя и выгнал Галину на улицу.

Теперь она живет в московском центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий. Точнее, ночует. Потому что утром все должны покинуть учреждение до вечера. И не важно – мороз или ливень на улице. И идти некуда... Потому что внучка еще не подросла, чтобы забрать ее к себе. Как обещает.

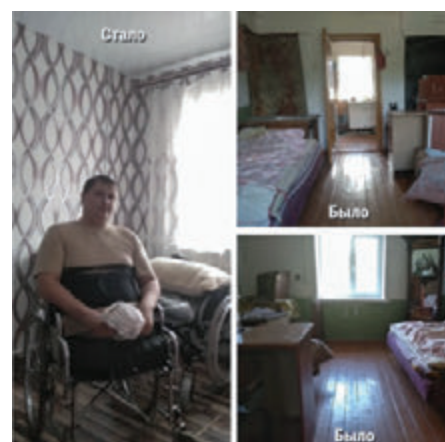


## ИЮНЬ

Воспоминания о летнем отдыхе греют душу в холодную пору. Особенно, если он прошел с пользой. Наша подопечная Ирина приехали с семьей с Донбаса. Муж работает, а она постоянно с сыном, у которого аутизм. Вчера они пришли за очередным продуктовым набором и поделились с нами огромной радостью. Сын Иван после поездки в Евпаторию на реабилитацию стал гораздо лучше разговаривать. До этого мог произносить только отдельные слова. Мы были очень рады!

## ИЮЛЬ

Каждый день в нашу Группу работы с просителями приходит огромное количество писем со всей России и стран СНГ с различными просьбами. Специалисты Группы тщательно разбираются в каждой ситуации и после принятия положительного решения, открывается сбор средств на сайте Милосердие.ру. Наш подопечный из Ульяновской области Саша Клочков после аварии лишился ног. Какое-то время за ним ухаживала мама. Потом она умерла, и он остался с отчимом, который пил и мечтал выписать Сашу из его же квартиры. Когда жить так стало совсем невозможно, Саша взял кредит и купил старенький дом с дырками вместо окон. Он долго пытался накопить из своей скромной пенсии в 13 613 руб. деньги на ремонт, но не получилось. Все, что он просил у нас, помочь хотя бы с косметическим ремонтом на самое необходимое – туалет, отопление и душевую кабину. Деньги были собраны и сделан ремонт. Теперь Саша живет в своем домике и рассуждает так: «Инвалидность – не такое уж горе, со всем можно жить. Важно окружение, отношение людей. Одни люди губят, а другие, вот, спасают».



## АВГУСТ

78-летняя Валентина Михайловна приезжает к нам за продуктами. К сожалению, ей не по силам увезти целый набор. Она берет только половину и вынуждена возвращаться еще раз за другой. Мы обратились к нашим подписчикам через интернет с просьбой пожертвовать для Валентины Михайловны сумку на колесиках. На наш призыв сразу откликнулись, и теперь наша подопечная сможет забирать весь набор и с комфортом отвозить его домой.



**СЕНТЯБРЬ**

Анастасии Сергеевне 83 года. Она постоянно проживает в доме ветеранов. Недавно она позвонила нам из больницы, куда ее положили, и попросила привезти памперсы и одноразовые пеленки. Мы расстроились, потому что в наличии их не было – давно никто не жертвовал. Как всегда, в сложных ситуациях, мы решили помолиться нашей святой преподобномученицы Великой княгини Елисавете Федоровне. И чудо произошло – нам привезли и памперсы и пеленки. И даже размер подошел.

**ОКТЯБРЬ**

Часто к нам обращаются семьи, попавшие в сложную жизненную ситуацию из которой трудно сразу выбраться. В семье Степана Владимировича 6 детей, один ребенок с инвалидностью. Еще недавно они жили не хуже других, пока у Степана Владимировича не случилась проблема с позвоночником. Долгое время ему пришлось лечиться и на прежнюю работу он уже выйти не смог. Сейчас занимается частным извозом и приезжает к нам за продуктовым набором. Для семьи это реальная помощь.

Сегодня к нам приехала подопечная Ульяна из Рязанской области. У нее онкологическое заболевание и очень плохое зрение. Очки похожи на две линзы, вставленные в оправу. Восемилетняя дочь больна астмой. Представляете, какой долгий путь пришлось ей проделать, чтобы получить продуктовый набор. А у нас как на зло закончились консервы и чай...

Даниил и его мама наши подопечные. Семья очень нуждается. У мамы непростая судьба. Своего жилья у них нет, поэтому снимают в Подмоскowie. Живут на пенсию Даниила, у которого ДЦП. Ещё мальчик готовится к операции на тазобедренный сустав. Сейчас собираю нужные документы. Мы просим, у кого есть возможность, купить для Даниила тёплую куртку на рост 165. Сейчас это самое актуальное. А если у кого-то осталась хорошая одежда от выросших детей, они тоже с удовольствием её примут.



**НОЯБРЬ**

Вчера нашими подопечными стали две многодетные семьи. У одной 8 детей и ждут девятого, а у другой тоже 8 и есть тройняшки. Хорошо, что продукты на складе еще были и мы смогли помочь, но некоторые позиции почти закончились. Нам нужны гречка, рис, тушенка и чай.



Дорогие друзья!

Недавно мы просили вас помочь нашему подопечному Даниилу у которого не было куртки. Вчера он с мамой к нам приехал на примерку и мы рады, что сразу 2 куртки - демисезонная и зимняя, подошли. Мама, у которой не просто сложилась жизнь, все это время удивлялась - неужели еще есть такие замечательные отзывчивые люди!

Мы не знаем, кто привез эти вещи, но с удовольствием передаем вам благодарность от Даниила и его мамы.



### Организациям, поддерживающим Группу

- ООО «СтройБазис»
- АО «ОТП Банк»
- ПАО «СИБУР Холдинг»
- ГК «Арт и дизайн»
- БЦ Двинцев
- БЦ «Павловский»
- Фонд продовольствия «Русь»
- Благотворительный фонд «Дари еду»
- Театральная школа «Гусенок»
- Крокус Сити Холл
- IBIS Moscow Paveletskaya HR
- Пекарня BioBrot
- ООО «Народные промыслы»
- ООО «Главпродукт»

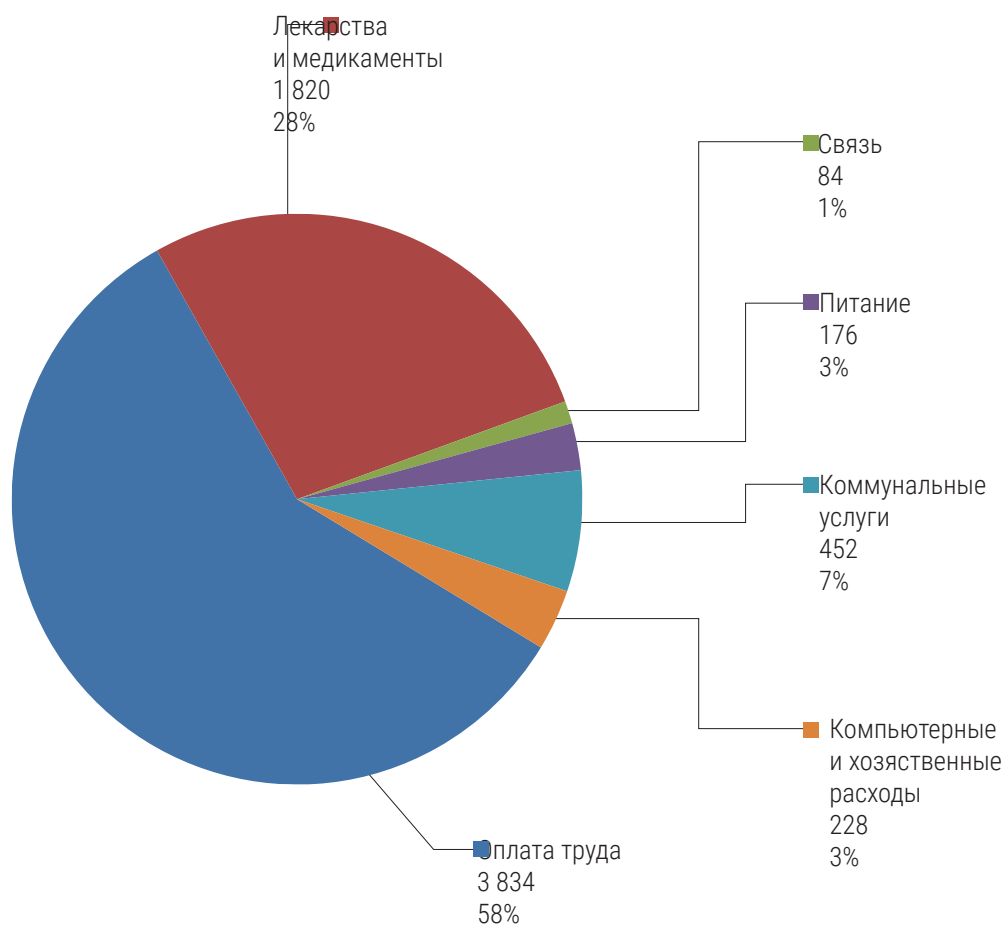
### Партнёрам

- АНО «Нескучный сад»
- Религиозная организация «Ставропигиальный женский монастырь – Марфо-Мариинская обитель милосердия»
- РОО «Милосердие»
- ЧУЗ «Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие»
- АНО «Физическая реабилитация»
- НО «Благотворительный фонд «АдВИТА»
- Благотворительный фонд «Фонд борьбы с лейкемией»
- Благотворительный фонд помощи людям с Боковым Амиотрофическим Склерозом и другими нейромышечными заболеваниями «Живи сейчас»
- Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь»
- Православный Центр Попечения Онкологических Больных
- ООО «Внимание и забота»
- Радио «Вера»
- РОО помощи детям с расстройствами аутистического спектра «Контакт»
- ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»

**Выражаем благодарность каждому, кто привозил сам или заказывал продукты в интернет-магазине для наших подопечных.**

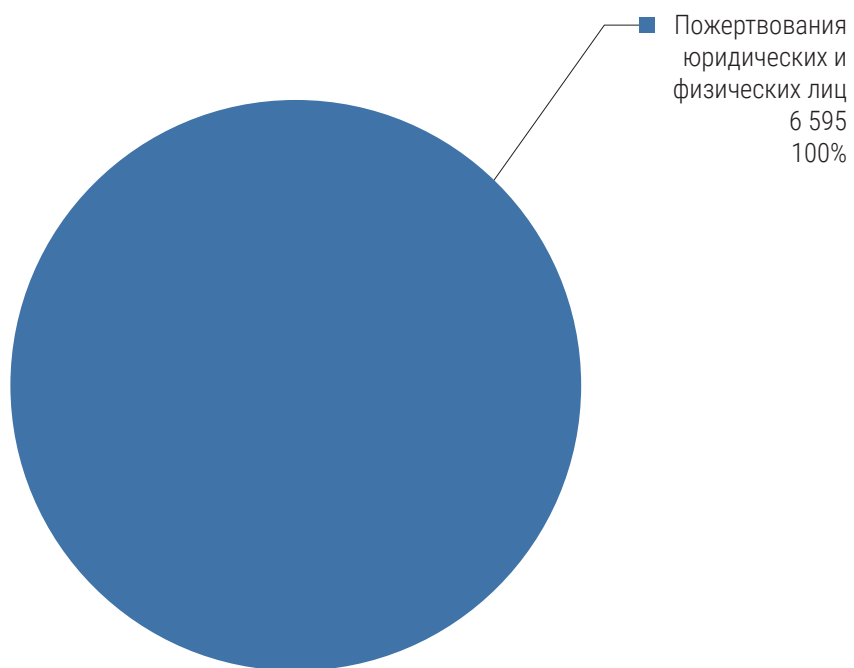
## Расходы 2019, тыс. руб.

Вид поступления	Сумма, тыс. руб.
1 Оплата труда	3 834
2 Лекарства и медикаменты	1 820
3 Связь	84
4 Полиграфия, раздаточный материал	176
5 Коммунальные услуги	452
7 Компьютерные и хозяйственные расходы	228
<b>Итого:</b>	<b>6 595</b>



## Поступления 2019, тыс. руб.

Вид поступления		Сумма, тыс. руб.
1	пожертвования юридических и физических лиц	6 595
Итого:		6 595





#### **ПОМОЧЬ ПРОЕКТУ**

Отправить СМС на номер **3434** с текстом  
**Просители** пробел **сумма**.

Например: **Просители 100**

Подтвердите платёж ответным СМС,  
которое придёт вам от вашего оператора

Марфо-Мариинская обитель милосердия,  
119017, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 34, стр. 3

Для подопечных:

Тел.: +7 (495) 542-00-00    E-mail: [help@miloserdie.ru](mailto:help@miloserdie.ru)

Для благотворителей:

Тел.: +7 (925) 627-10-32    E-mail: [prositel.mmom@gmail.com](mailto:prositel.mmom@gmail.com)

[www.miloserdie.ru](http://www.miloserdie.ru)    [www.mmom.ru](http://www.mmom.ru)